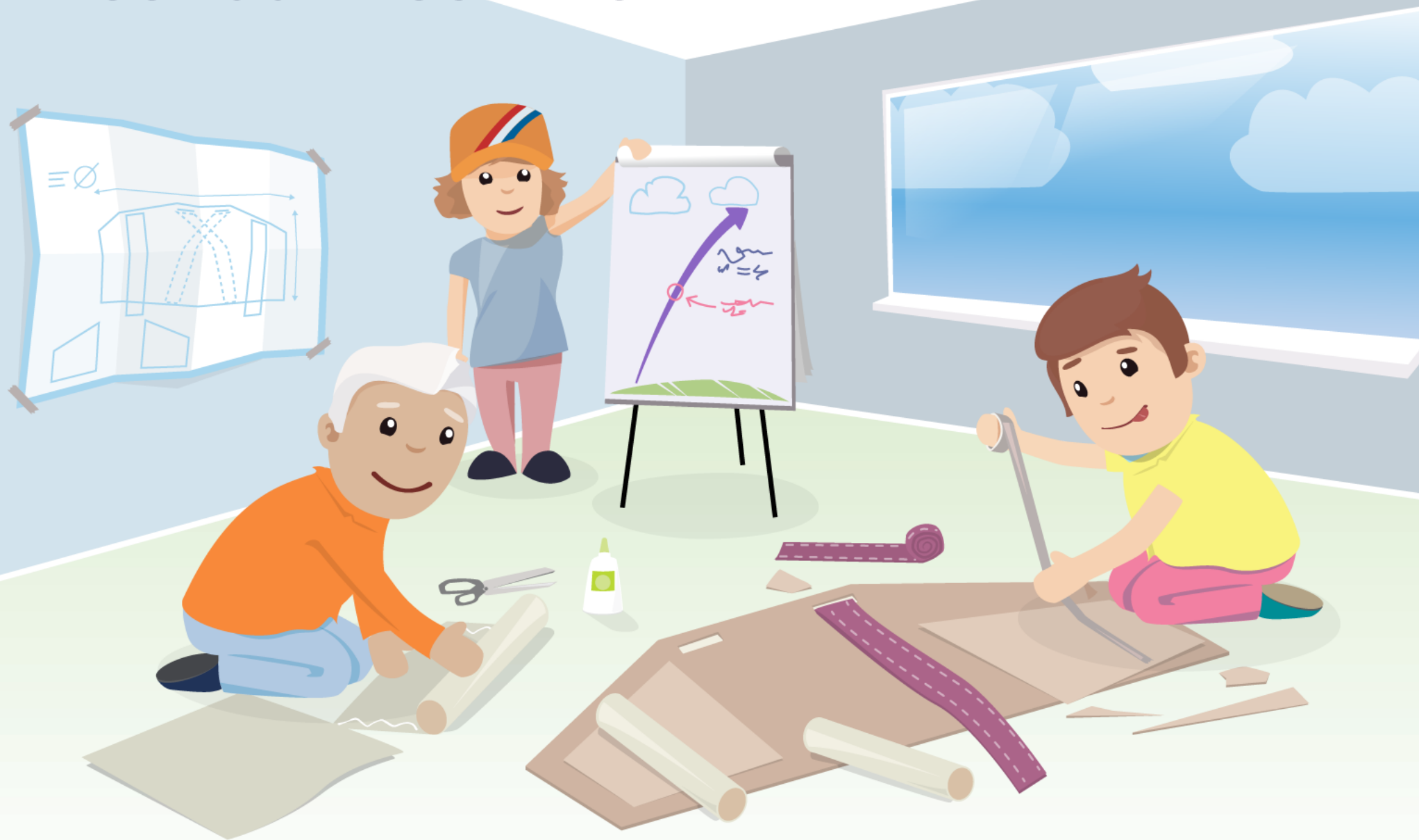




**Zet u in uw praktijk  
al eHealth in?**

# Meer dan techniek...

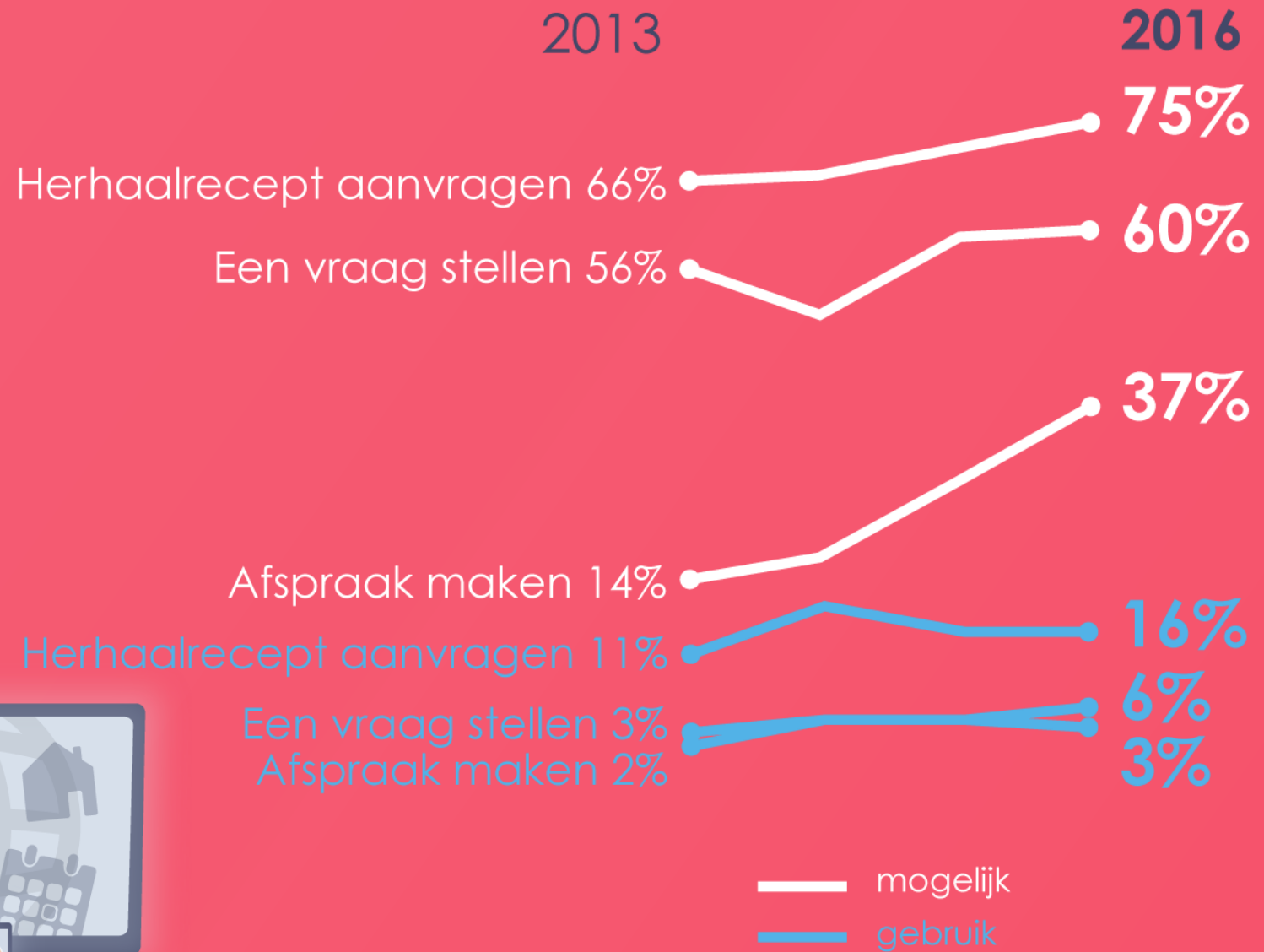






Gemak & Service

**Veel huisartsen bieden online mogelijkheden**  
**Het gebruik ervan blijft achter**



\*De helft van de zorggebruikers gebruikt het niet maar wil dat wel

# Herhaalrecept via internet

## Discrepantie tussen aanbod en gebruik



## Via internet:



**\*47%** van de zorggebruikers wil wel, maar gebruikt dit niet

**Afspraak via internet nog geen gemeengoed**  
**Kleine groep deed dit wel en met succes**



- 84% heeft dit nooit geprobeerd
- 10% maakte succesvol Online een afspraak

Redenen?

## Hoe maakt u eHealth bekend onder uw patiënten?

Ja goedemorgen, ik wil  
graag een afspraak maken bij...

Goededag, wist u dat u dit  
zelf via internet kunt doen?



### Positieve effecten (66%)

Patiënten vinden het prettig

Verbetering van  
toegankelijkheid praktijk

Verbetering efficiëntie  
zorgverlening

### Belemmeringen (60%)

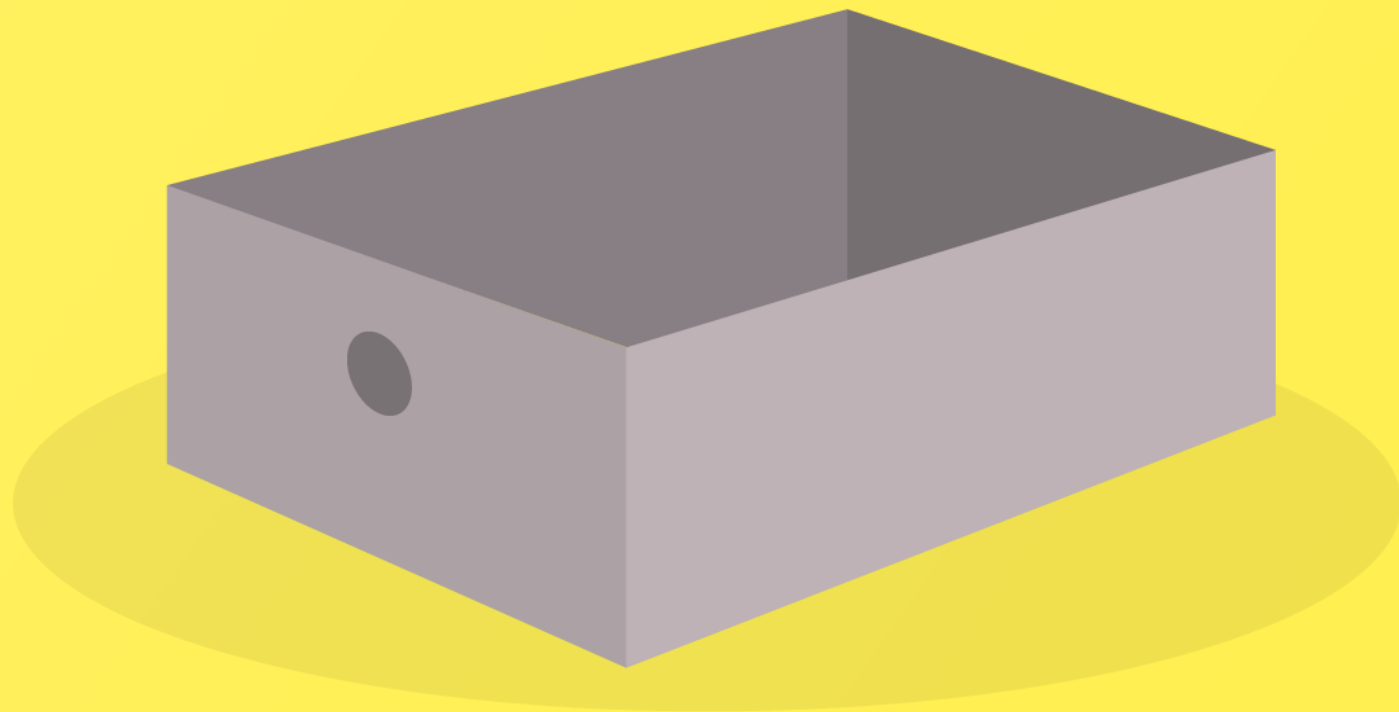
Gebrek aan financiële  
vergoedingen voor tijd

Communicatie via internet niet  
duidelijk genoeg

Minder efficiënt dan telefonisch  
en face-to-face contact



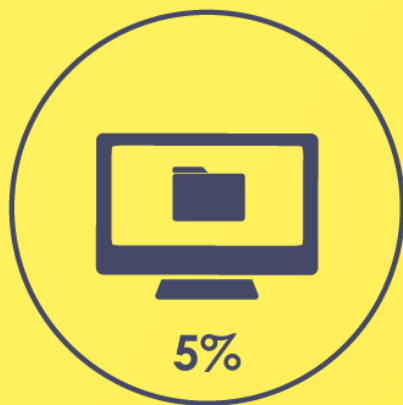
# Zelfmanagement & Online behandelning



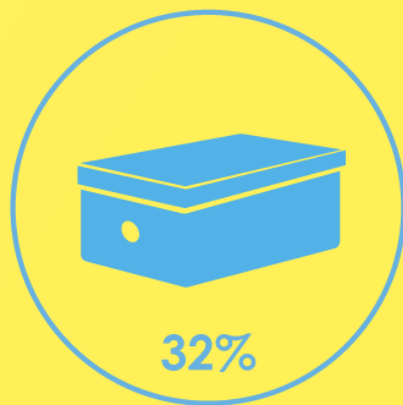
# Zorggebruikers



**Bewaart niet  
en ook nooit  
gedaan**



**Op eigen  
computer**

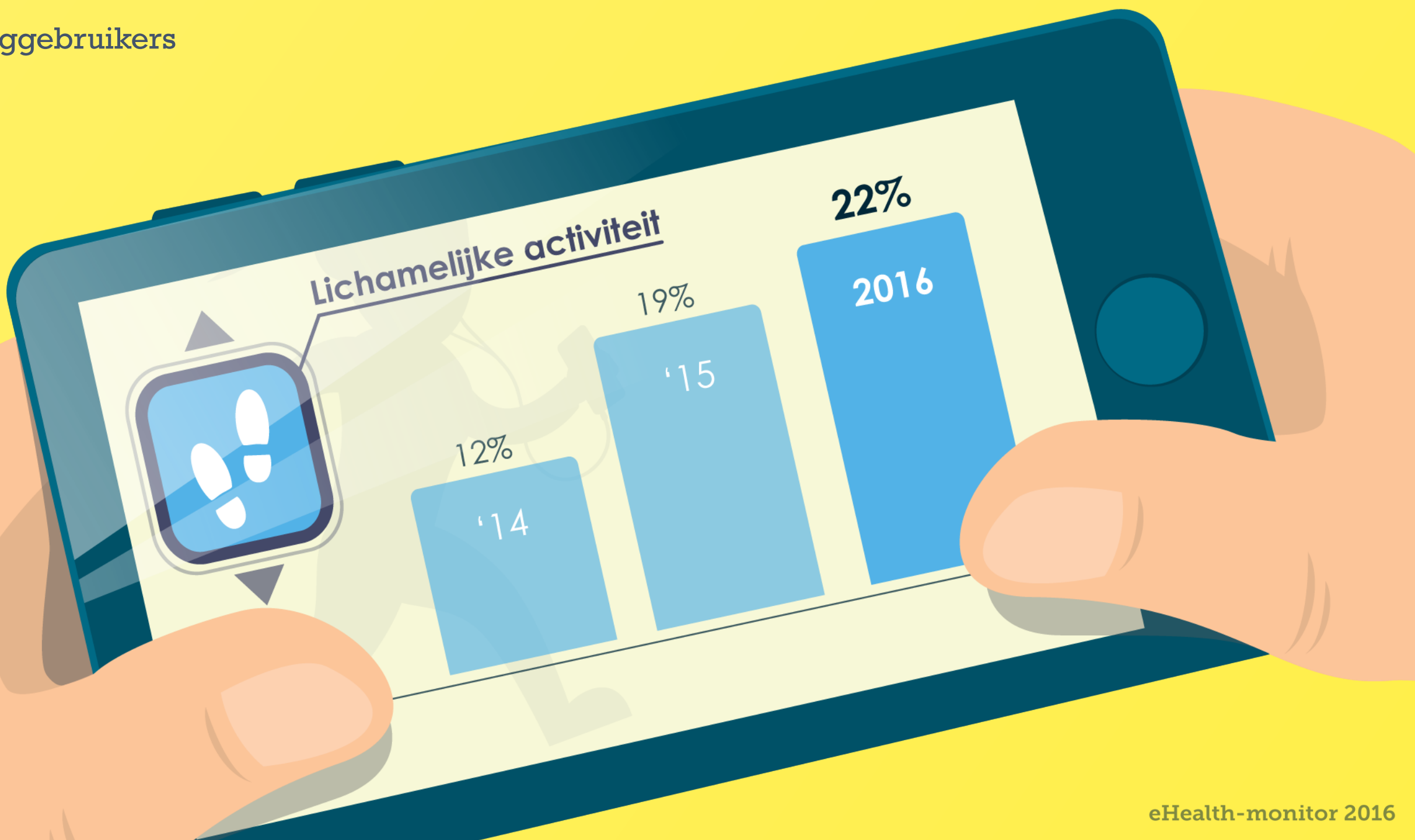


**Op papier in  
een doos, map,  
la of kast**





**Lichamelijke activiteit bijhouden  
via apparaat of app  
neemt toe onder zorggebruikers**

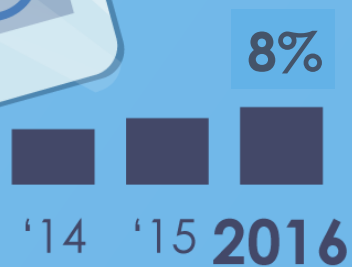


**Vindt u het belangrijk dat  
patiënten hun gegevens bijhouden,  
en moet dat digitaal?**

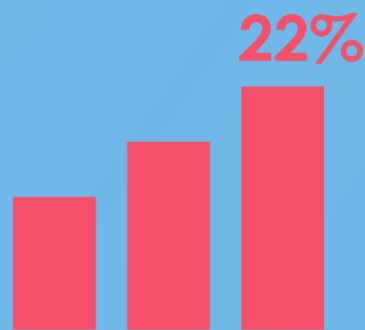


# Online inzage

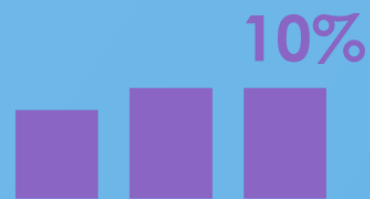
**15% van de huisartsen  
biedt online inzage in gestelde diagnoses**  
**5% van de zorggebruikers  
weet dat dit mogelijk is**



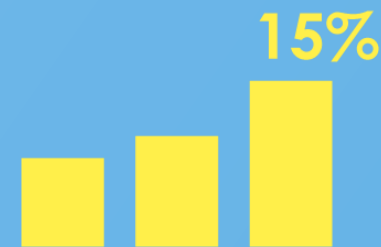
**Zelf** opmerkingen of meetwaarden kunnen **toevoegen**



Inzage in voorgeschreven **medicatie**

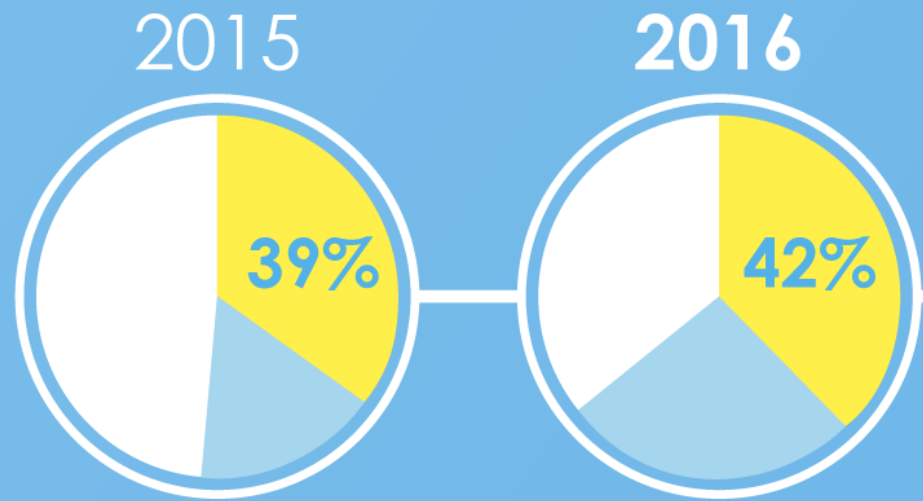


Inzage in uitslagen van het **laboratorium**



Inzage in de voor de patiënt gestelde **diagnose**

# Verschuiving van meningen huisartsen over online inzage voor zorggebruikers



**Gewenst**, Geen mening, Ongewenst





## Redenen **tegen** inzage

Onnodig zorgen en misverstanden voor patiënt

Verandert relatie arts-patiënt door discussie dossier

Ongewenste invloed op wijze van dossiervoering

## Redenen **voor** inzage

Vergroot betrokkenheid patiënt bij behandeling

Versterkt regie en zelfmanagement bij patiënt

Vergroot gevoel verantwoordelijkheid van patiënt voor eigen gezondheid



# Elektronische dossiervoering zorgverleners

**Elektronische dossiervoering  
bij huisartsen bijna volledig  
(96%)**

**25%** vindt tijd dossiervoering  
Niet in verhouding tot wat het oplevert





# Elektronische communicatie zorgverleners

Huisarts kan met veel partijen informatie delen,  
maar sommige sectoren blijven achter

2016

Laboratoria 96%

Ziekenhuizen 96%

Apotheken 93%

Huisartsenposten 91%

Andere huisartspraktijken 84%









## Verwachte investeringen huisartsen

- **Elektronische uitwisseling patiënteninformatie (33%)**
- **Online afspraken maken (30%)**
- **Online hulpprogramma's voor psychische klachten (22%)**



# Aanbevelingen voor huisartsen



Breng het huidige eHealth aanbod  
**onder de aandacht van uw patiënten**



Focus de aandacht  
**op meer dan techniek**



Bevorder opname van  
eHealth in **zorrichtlijnen**  
en **zorgpaden**



Zorg voor **training,**  
**nascholing** en  
integratie in curricula



Werk samen aan afspraken over  
**het elektronisch delen van informatie**

eHealth is een middel,  
geen doel.  
Toch?



[www.ehealth-monitor.nl](http://www.ehealth-monitor.nl)

Bekijk grafieken, video, rapport of de infographic

&

Blijf up to date met onze eHealth nieuwsbrief

Britt van Lettow  
lettow@nictiz.nl

Betere gezondheid  
door betere informatie

Nictiz 

  
nivel