



**MedischOndernemen Live!**

Uitkomsten uit het onderzoek

6 oktober 2017

**[alexander@dentiva.nl](mailto:alexander@dentiva.nl)**

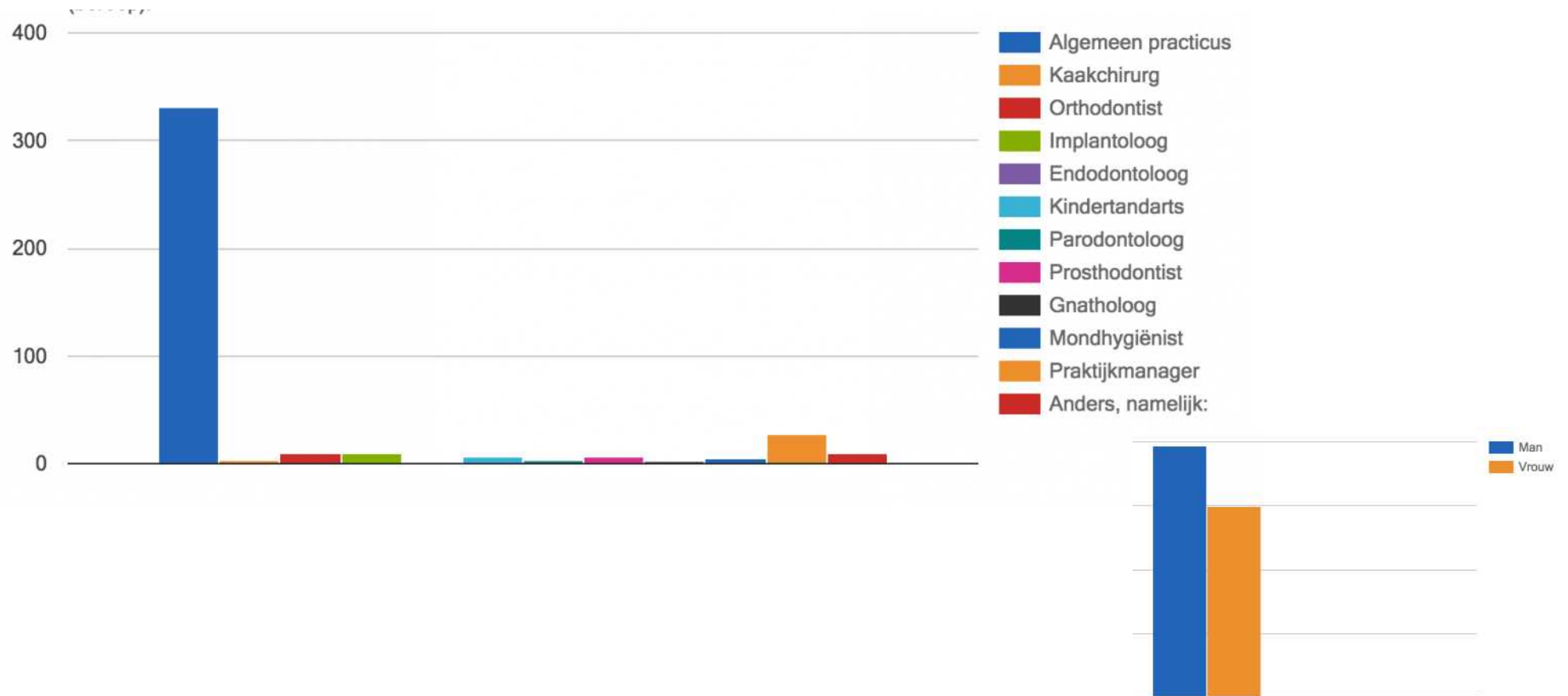
**M: 06-50264647**



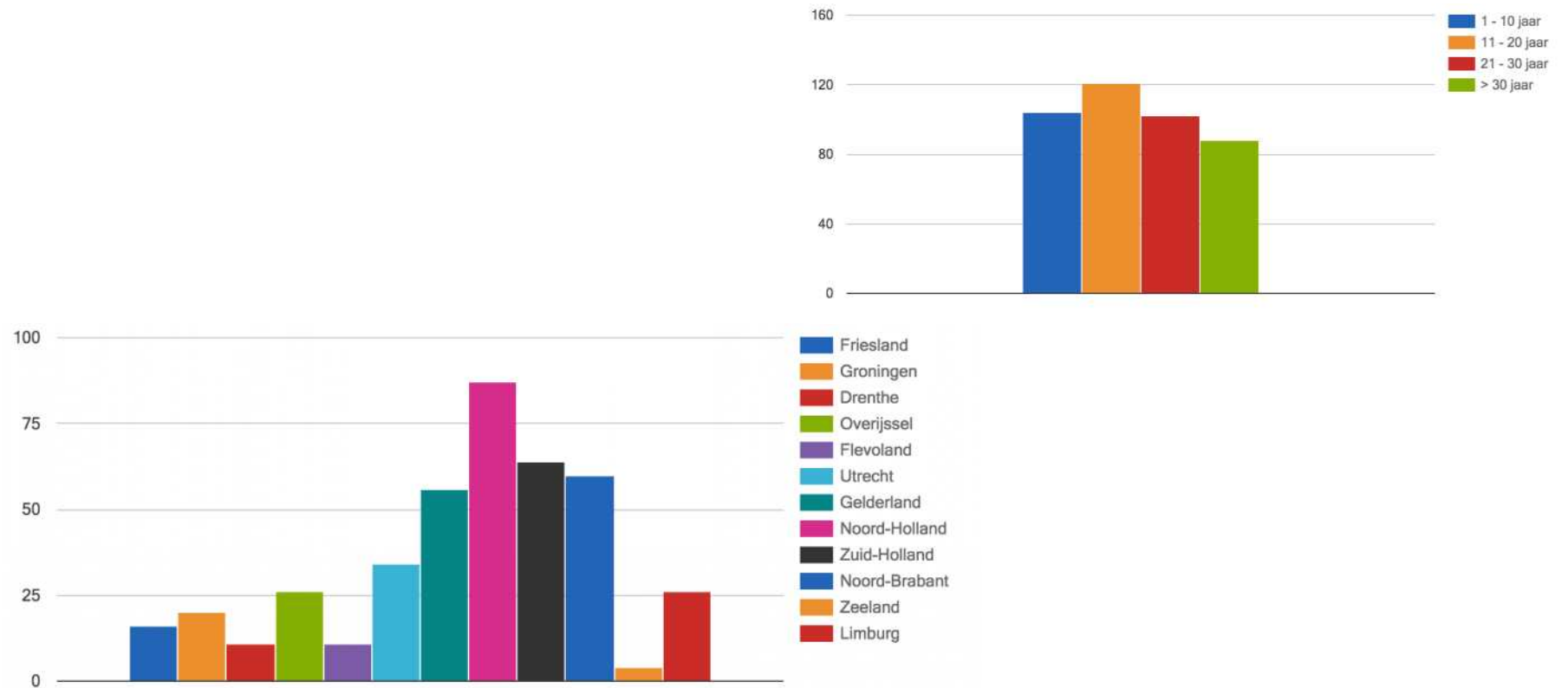
## Wie deed mee aan de enquête?



## Vooral tandartsen, 43% vrouw



# Redelijke verdeling over regio en werkervaring



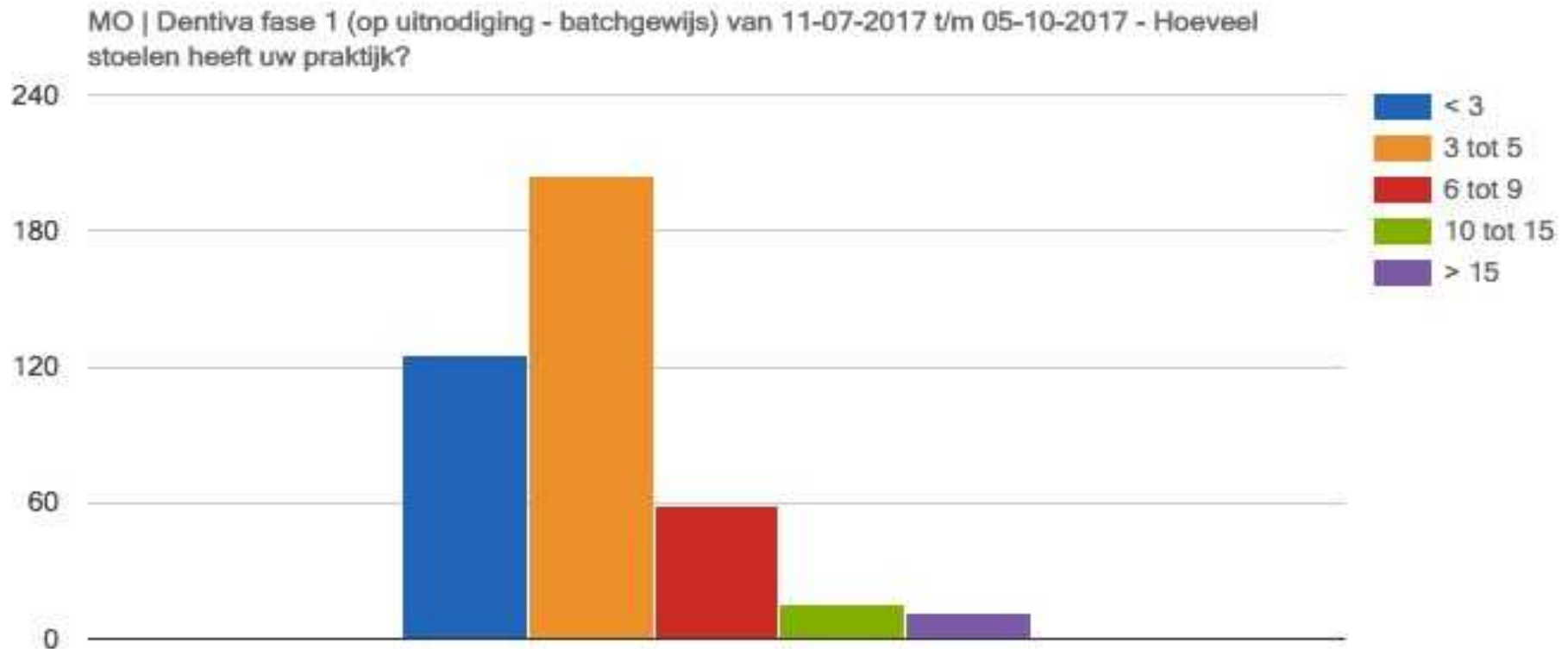
## 58 % 1 praktijkhouder met 0 medewerkers

	2014	2011	2010	2008	2006	2004	2001	1999
I	<b>58%</b>	59%	61%	64%	63%	70%	71%	77%
II	29%	25%	21%	19%	18%	12%	14%	12%
III	8%	9%	11%	10%	14%	14%	10%	8%
IV	5%	7%	7%	7%	5%	4%	5%	3%

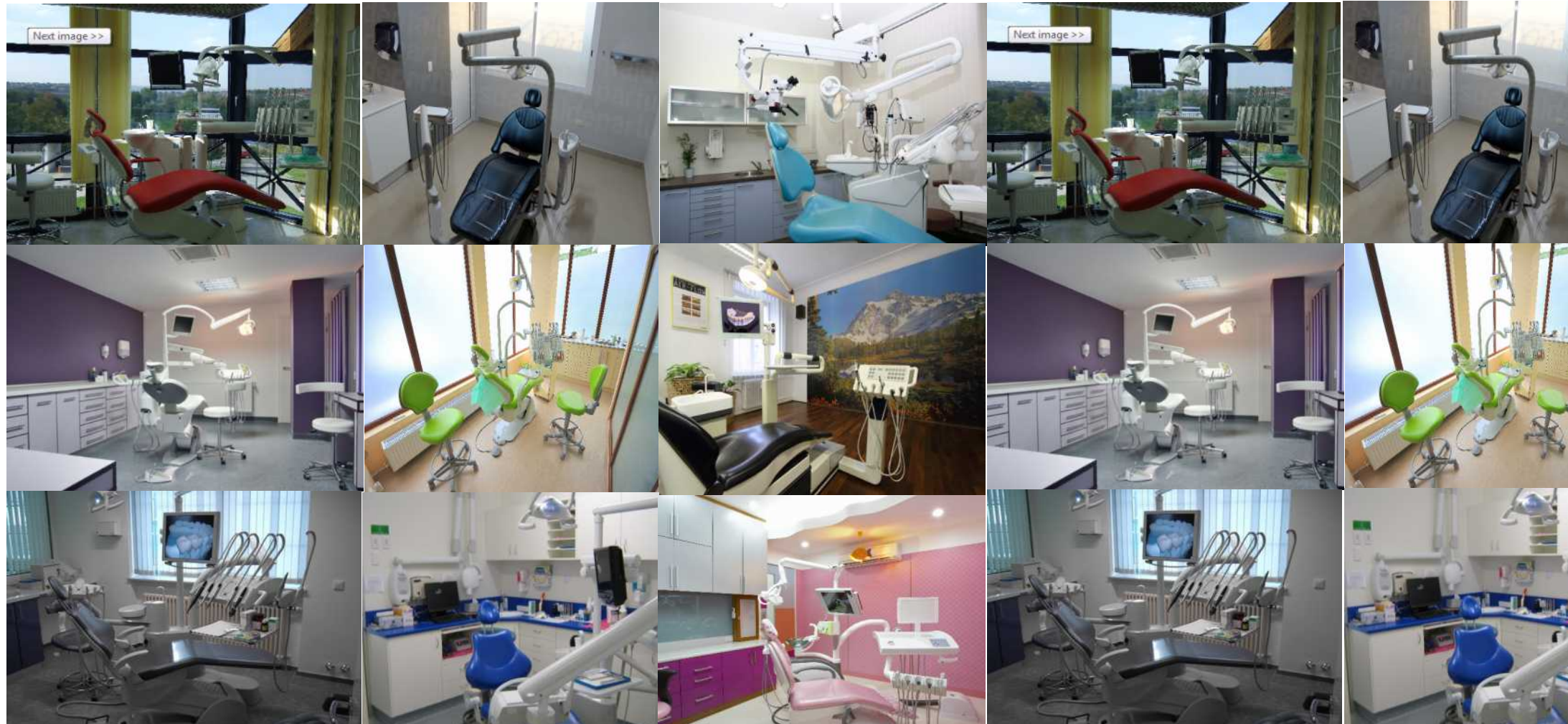
**PEILSTATIONS**

Een eigen praktijk

## Hoeveel stoelen heeft uw praktijk ? (NZA = 2,6)

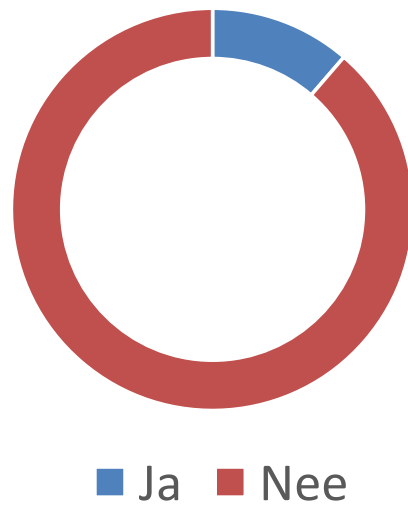


# Ontwikkelingen in de praktijkvoering

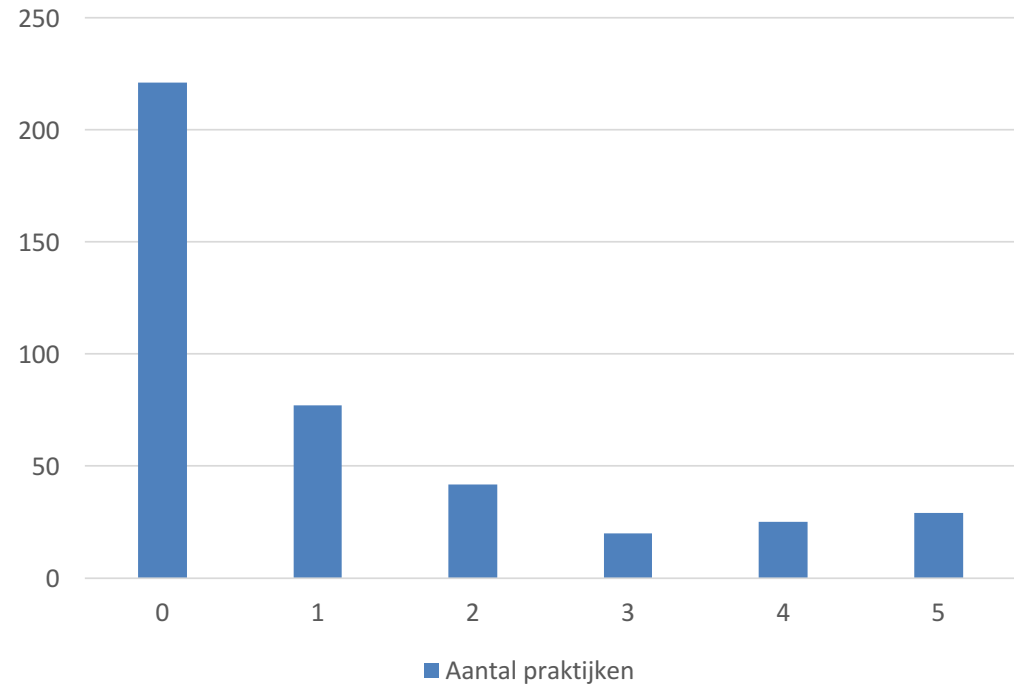


# Flexibele openingstijden 47% door de week..

## Zaterdag open

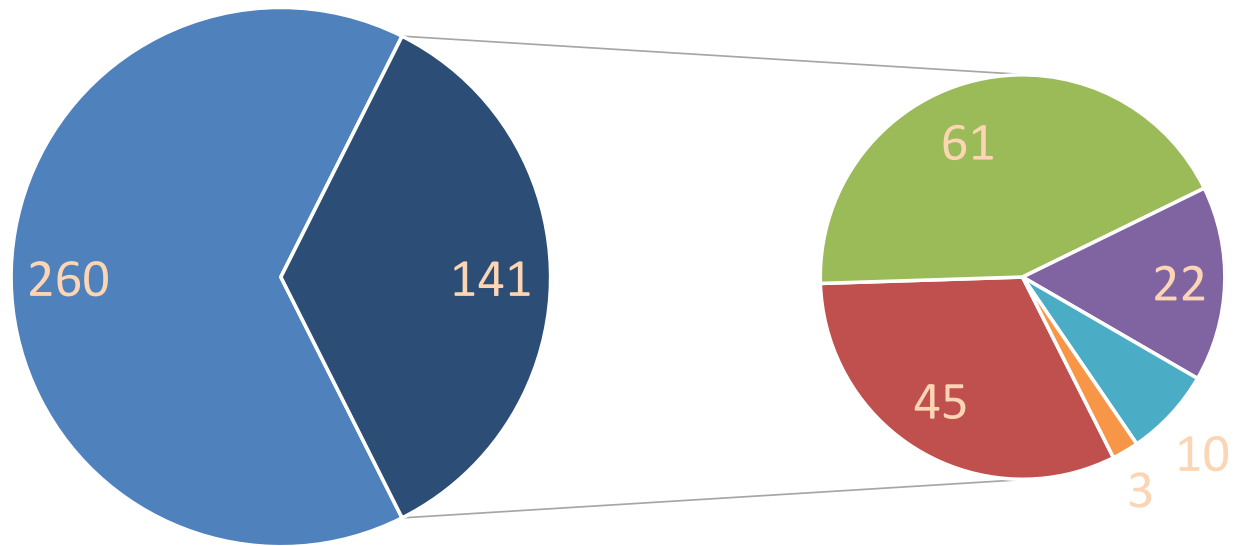


## Dagen langer open(8.00-17.00)



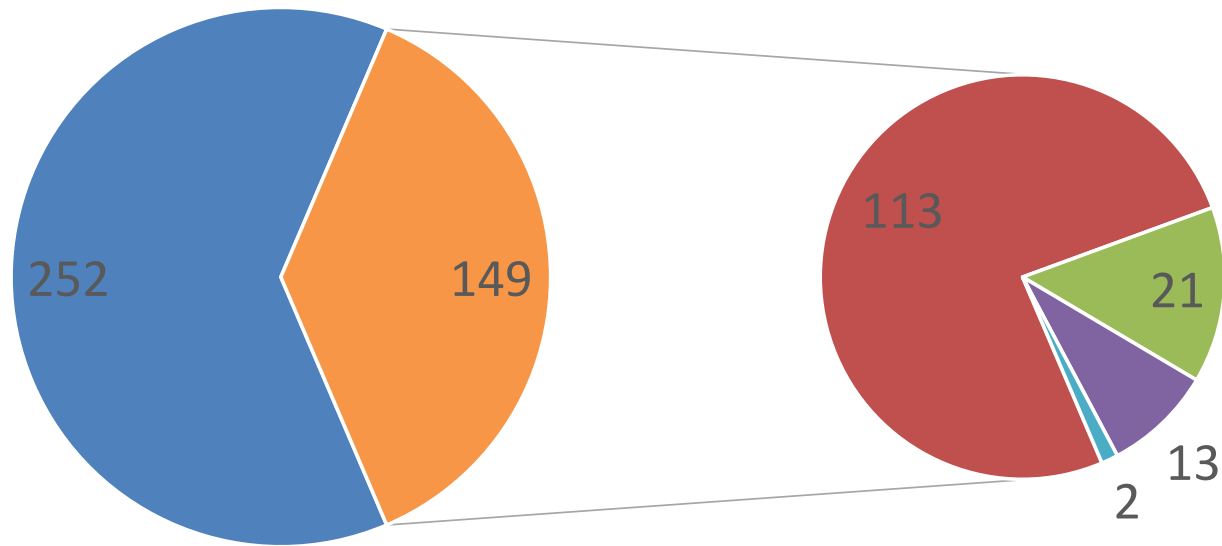


# Implantaten per week in de praktijk



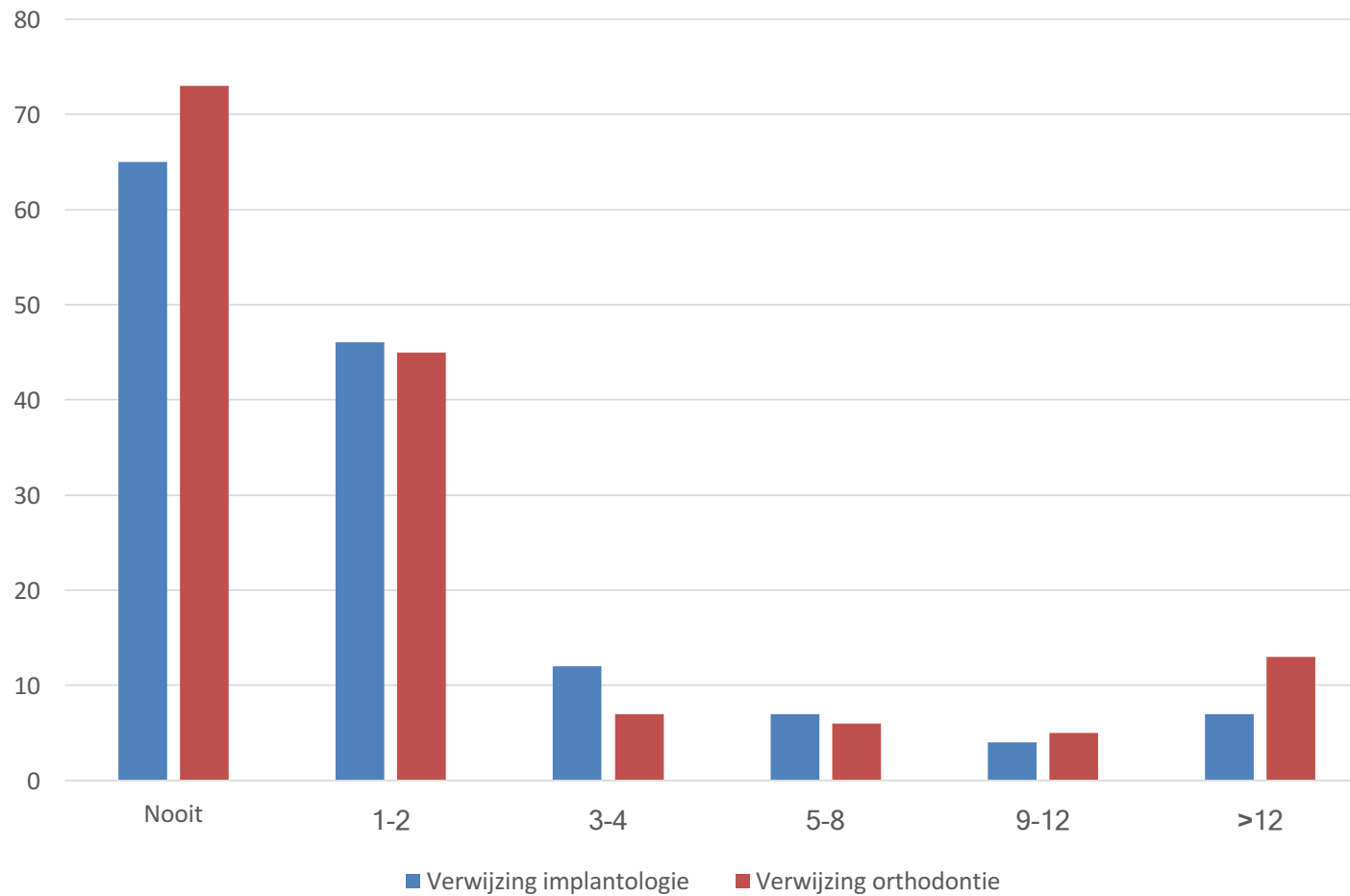
■ Geen ■ 1 ■ 2-4 ■ 5-10 ■ 11-20 ■ >20

## Orthodontie per week in de praktijk



■ Geen ■ 0-5 ■ 6-10 ■ 11-20 ■ >20

# Verwezen patiënten naar uw praktijk



# Optimale agendaplanning voor de tandartspraktijk

Een praktisch stappenplan voor het ontwerp van een succesvolle dagindeling



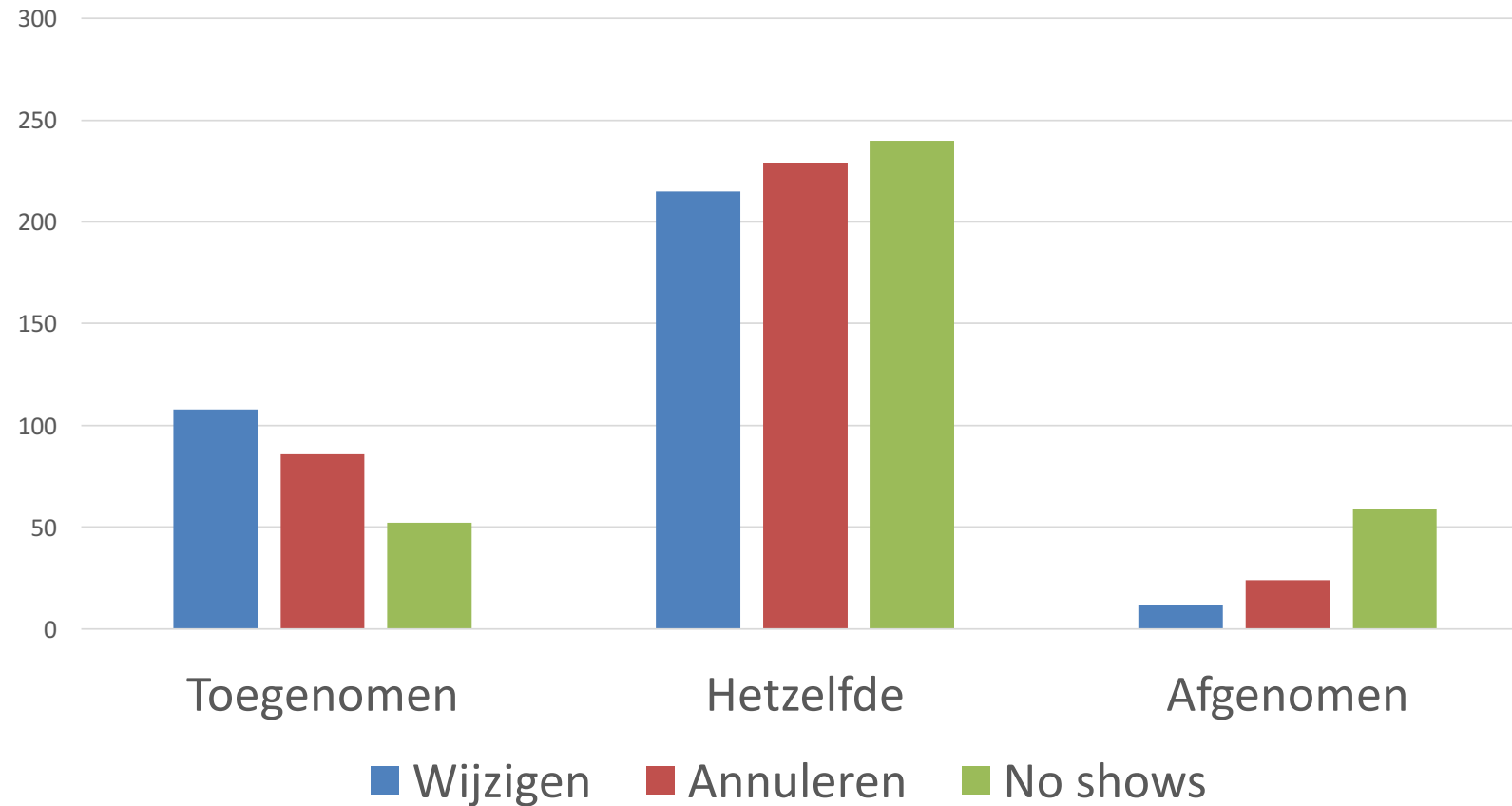
Elsbeth Nijhoff | Alexander Tolmeijer

Dentiva

[www.optimaleagendaplanning.nl](http://www.optimaleagendaplanning.nl)

Dentiva

## Agendaplanning: wijzigen neemt iets toe, no show hetzelfde



## Last van gaten?



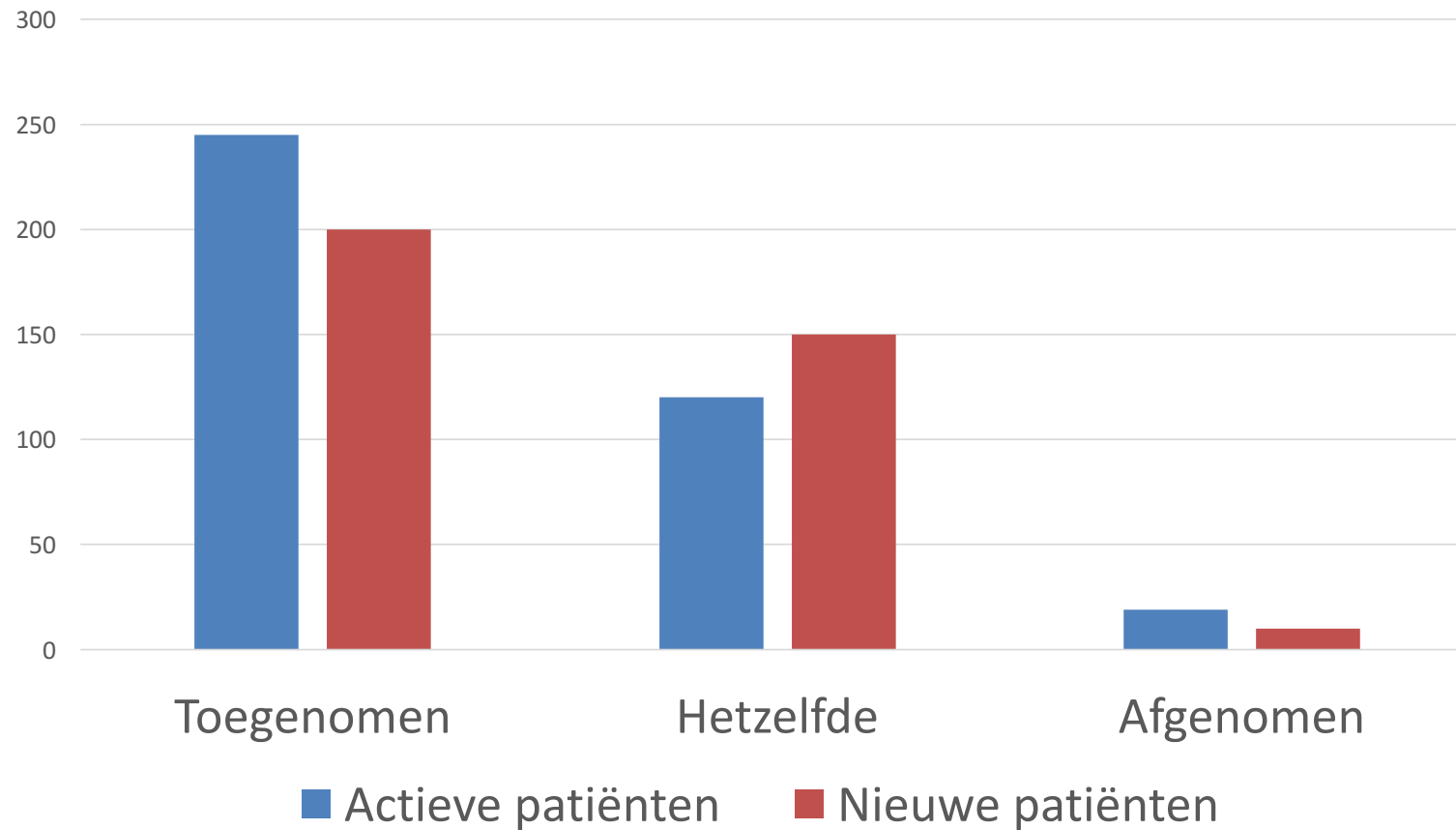
Strak c90 beleid

Snel bellen lijst

Afspraken wijzigen??

Met name bij preventie afspraken

# Aantal patiënten en nieuwe patiënten



# Communicatie in de tandartspraktijk

Een stapsgewijze aanpak om intern beter te communiceren

Charlotte van den Wall Bake | Alexander Tolmeijer | Elsbeth Nijhoff

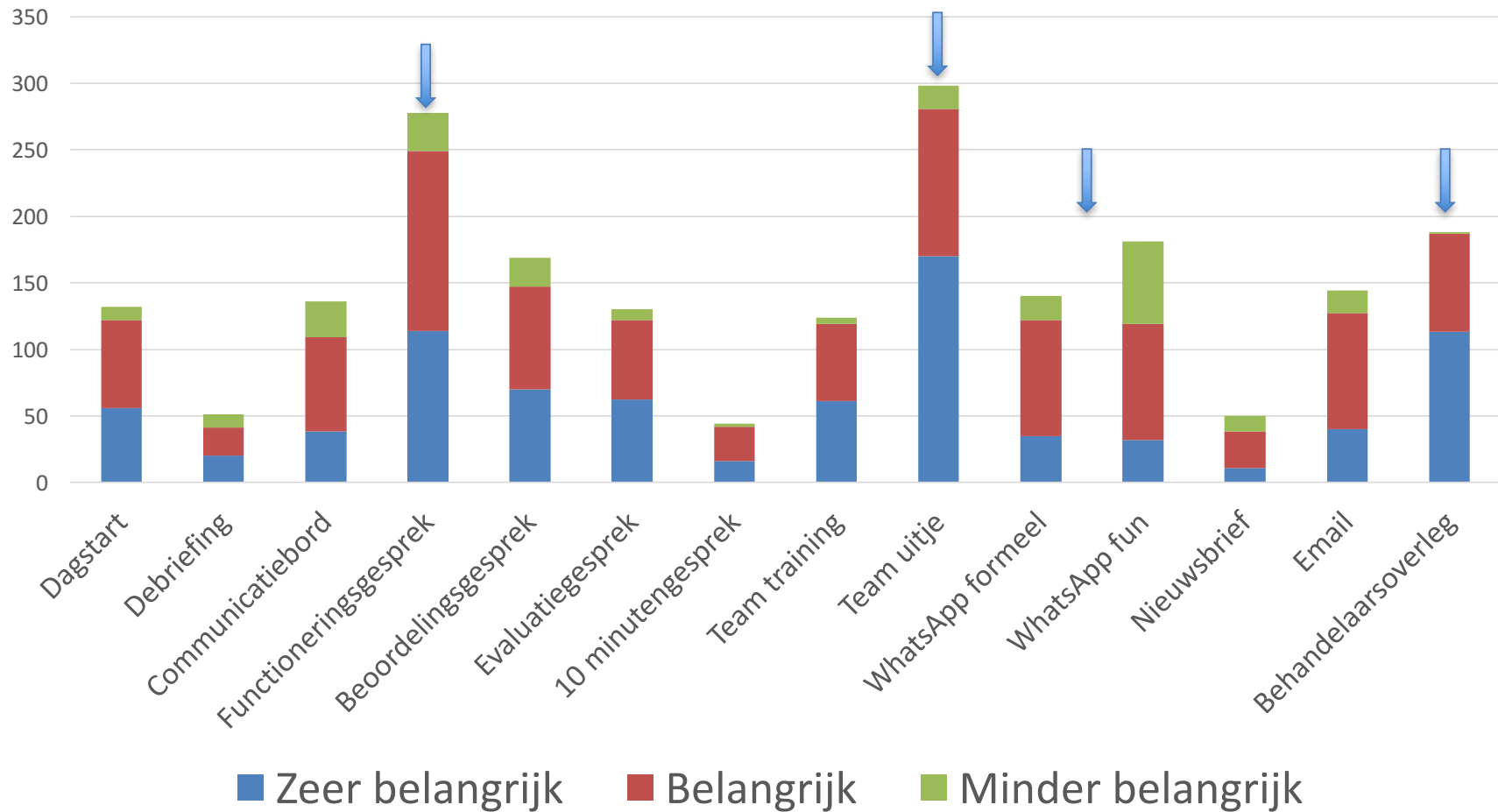
Dentiva

[www.communicatieindepraktijk.nl](http://www.communicatieindepraktijk.nl)

Dentiva



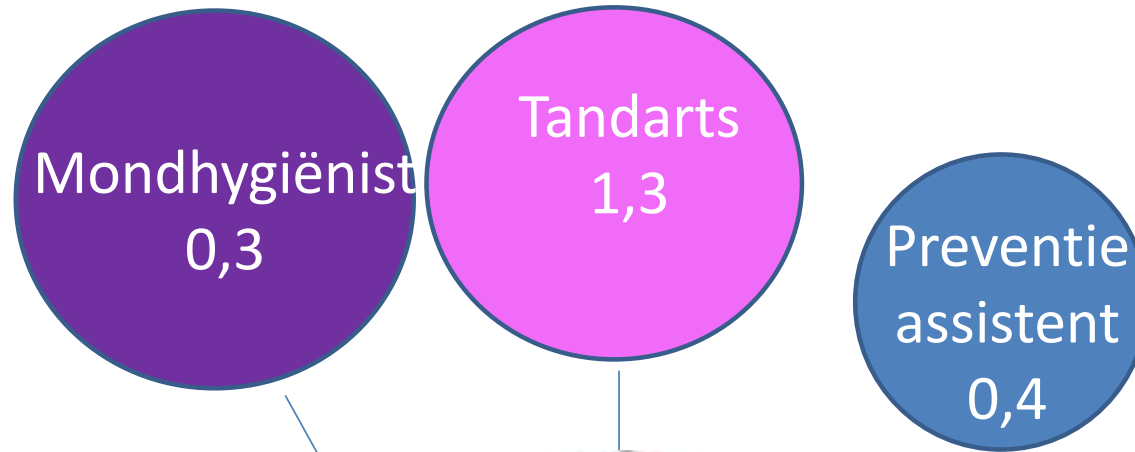
# Welke communicatie momenten zijn belangrijk



# Communicatie in de tandartspraktijk

	<b>12</b>													
Stoelen														
	Beoordelingsgesprek	Functioneringsgesprek	Communicatiebord	Dagstart	Debriefing	Evaluatiegesprek	1 minuut gesprek	Team training	WhatsApp uitje	WhatsApp grep frmeel	WhatsApp grep fun	Nieuwsbrief	E-mail	Behandelaarsverleg
Belangrijk	25%	19%	25%	0%	0%	11%	0%	18%	12%	11%	17%	33%	10%	0%
Minder belangrijk	8%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	8%	0%	0%	8%
Zeer belangrijk	67%	44%	38%	100%	67%	78%	0%	45%	47%	44%	33%	0%	50%	62%
Zeer+Belangrijk	92%	63%	63%	100%	67%	89%	0%	64%	59%	56%	50%	33%	60%	62%
Eindtotaal	12	16	8	5	3	9	3	11	17	9	12	6	10	13
<b>Stoelen</b>	<b>7</b>													
Belangrijk	39%	26%	23%	27%	22%	35%	10%	34%	29%	32%	26%	21%	23%	23%
Minder belangrijk	13%	9%	13%	5%	11%	8%	10%	10%	6%	6%	9%	11%	11%	11%
Zeer belangrijk	48%	36%	38%	36%	56%	46%	50%	38%	33%	23%	24%	37%	26%	36%
Zeer+Belangrijk	87%	62%	62%	64%	78%	81%	60%	72%	62%	55%	50%	58%	49%	59%
Eindtotaal	46	58	39	22	9	26	10	29	63	31	34	19	35	44
<b>Stoelen</b>	<b>2</b>													
Belangrijk	58%	30%	17%	19%	18%	20%	23%	14%	20%	22%	17%	0%	26%	16%
Minder belangrijk	19%	8%	7%	7%	12%	9%	0%	14%	5%	3%	2%	0%	3%	5%
Zeer belangrijk	23%	12%	14%	5%	6%	11%	0%	14%	6%	19%	10%	100%	11%	12%
Zeer belangrijk+ Belangrijk	81%	42%	31%	24%	24%	31%	23%	27%	26%	41%	27%	100%	37%	28%
Eindtotaal	43	73	29	58	59	35	13	22	85	37	41	1	35	43

NZA



MO live

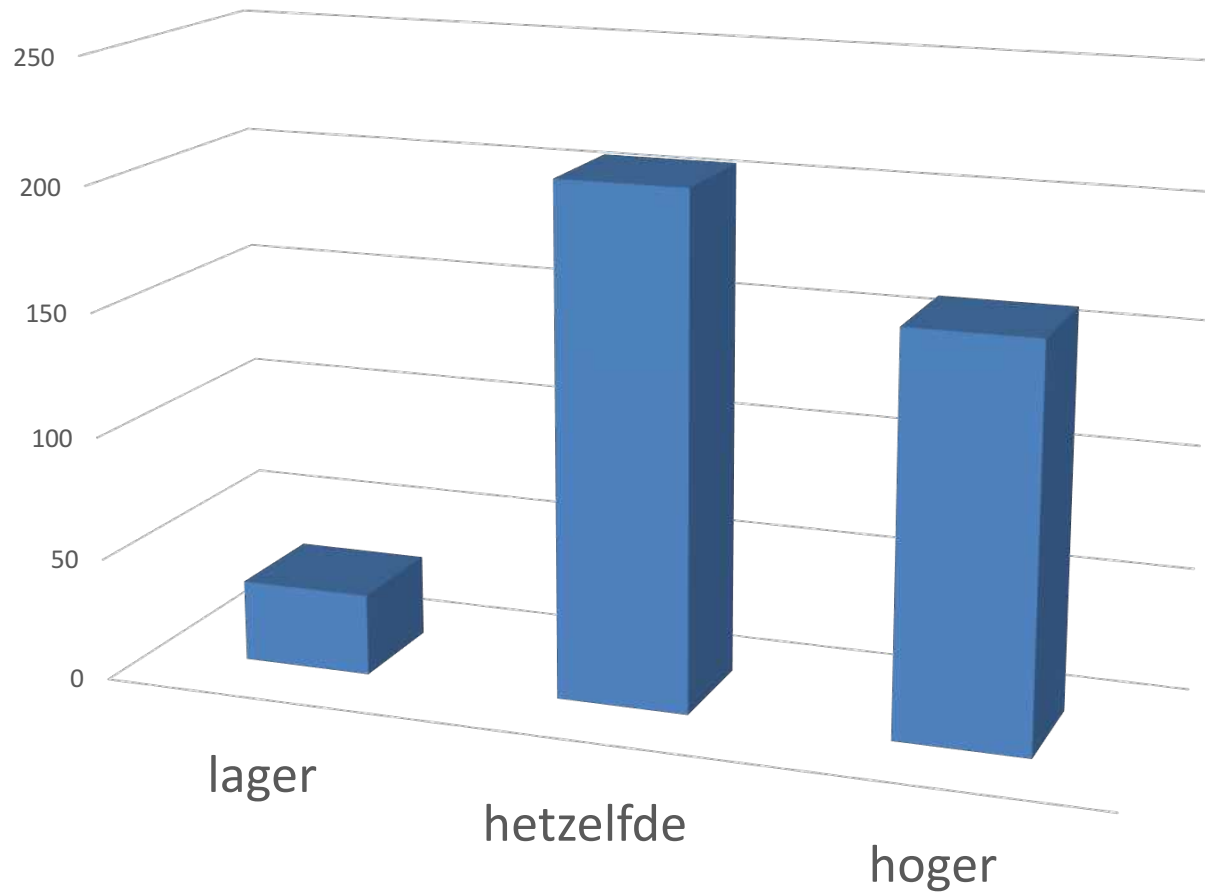
Mondhygiënist  
1,5

Tandarts  
2?

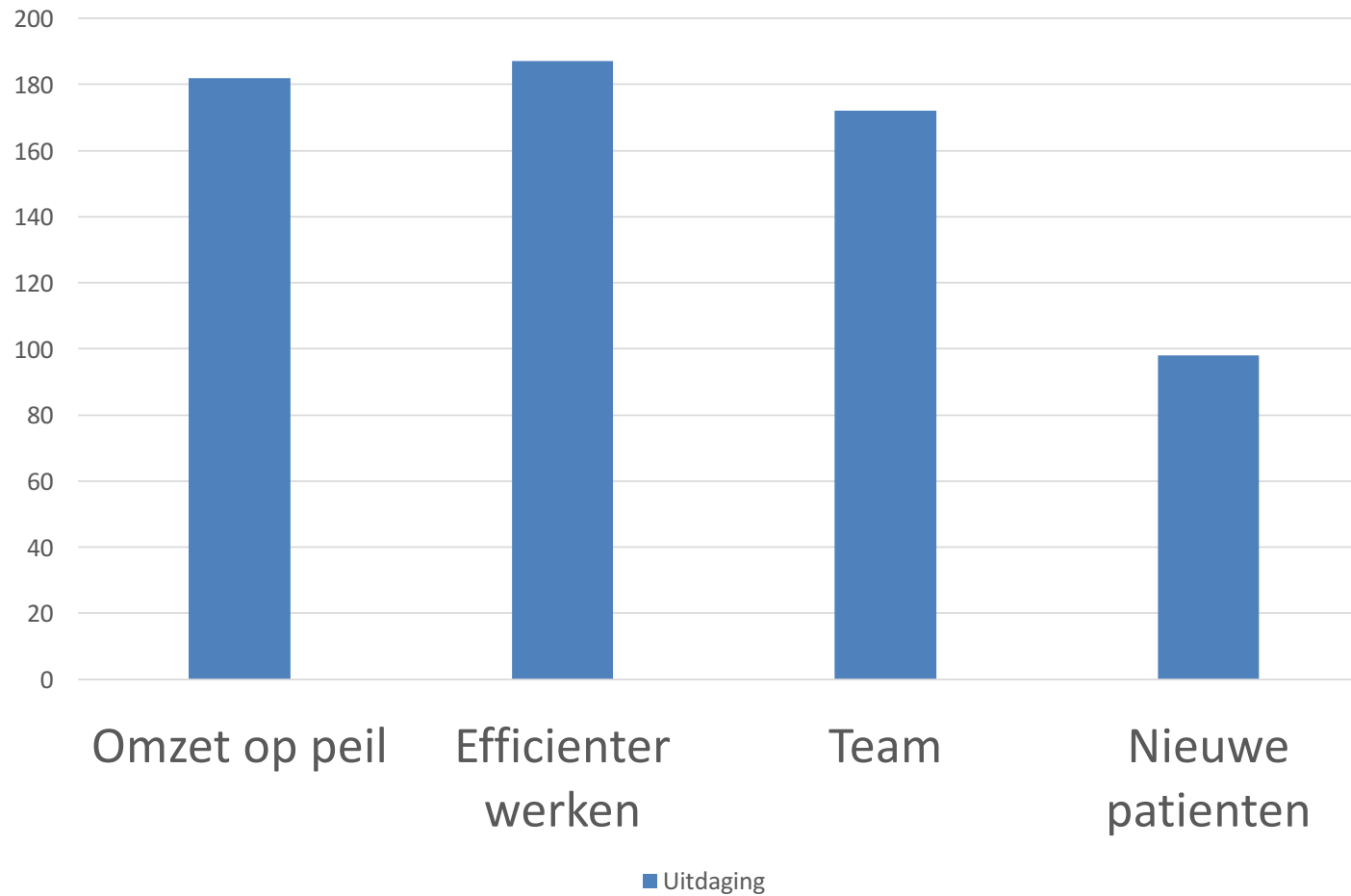
Preventie  
assistent  
1,4



## Stress niveau



# Grootste uitdaging in de praktijk



# Inkoop via China?

MO | Dentiva fase 1 (op uitnodiging - batchgewijs) van 11-07-2017 t/m 05-10-2017 - Koopt u materialen uit China of andere lagelonenlanden om de kosten te verlagen? (meerdere antwoorden mogelijk)

400

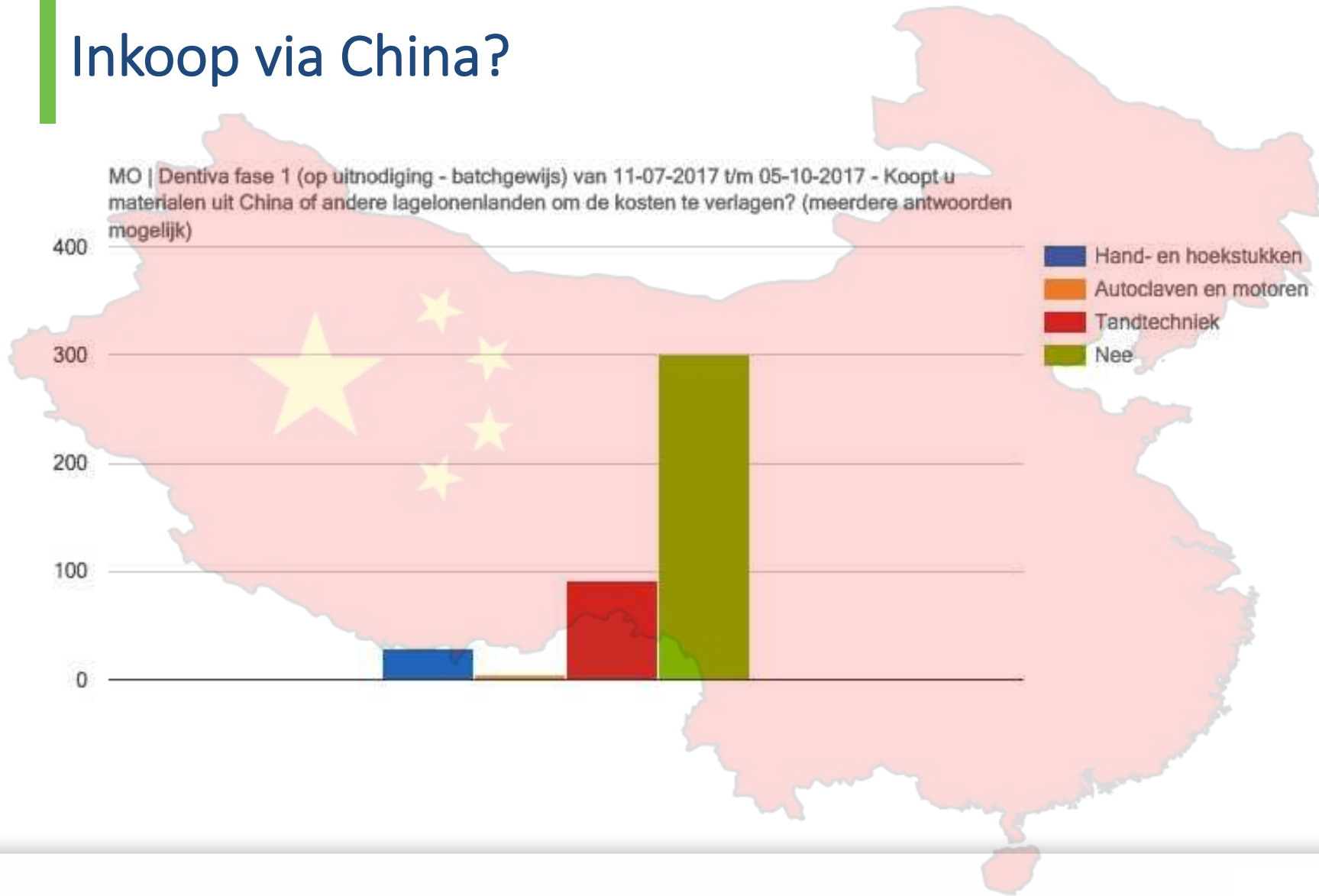
300

200

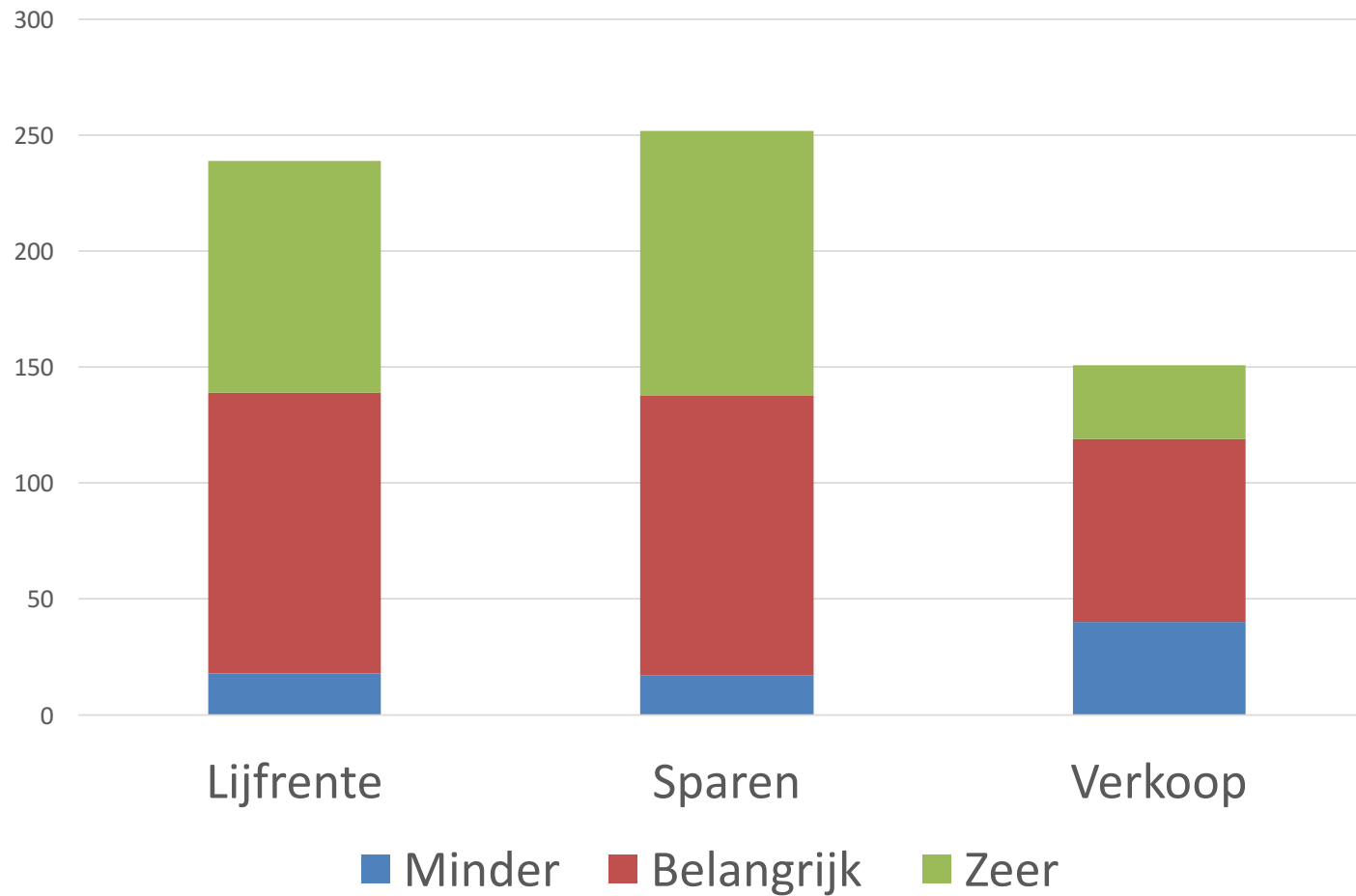
100

0

- Hand- en hoekstukken
- Autoclaven en motoren
- Tandtechniek
- Nee



# Wat doet u voor uw pensioen?







- ✓ Werkdruk neemt toe
- ✓ Praktijken lijken te groeien
- ✓ Slimmer werken als antwoord op werkdruk

[www.dentiva.nl](http://www.dentiva.nl) - [info@dentiva.nl](mailto:info@dentiva.nl)