



Praktijkscan [e-Health]

Hans C Ossebaard
5 oktober 2018



MEDISCH ONDERNEMEN LIVE

5 en 6 oktober 2018





Uitvoeringspraktijk

Service organisatie health professionals

- verzekeringen
- financiering
- HRM
- consultancy
- netwerk
- kennis



Beleid

Zorginstituut Nederland

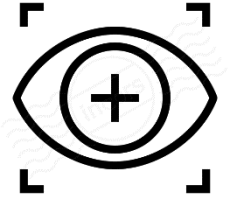
- Pakketbeheer
- Zorgkwaliteit / HTA
- Fondsbeheer
- Innovatie



Onderzoek / Onderwijs

- ontwerp, implementatie, evaluatie eHealth
- toegankelijk, acceptabel, aantrekkelijk

VvAA Praktijkscan



Primair
proces

1

Personeel

2

Organisatie

3

E-health

4

Communicatie

5

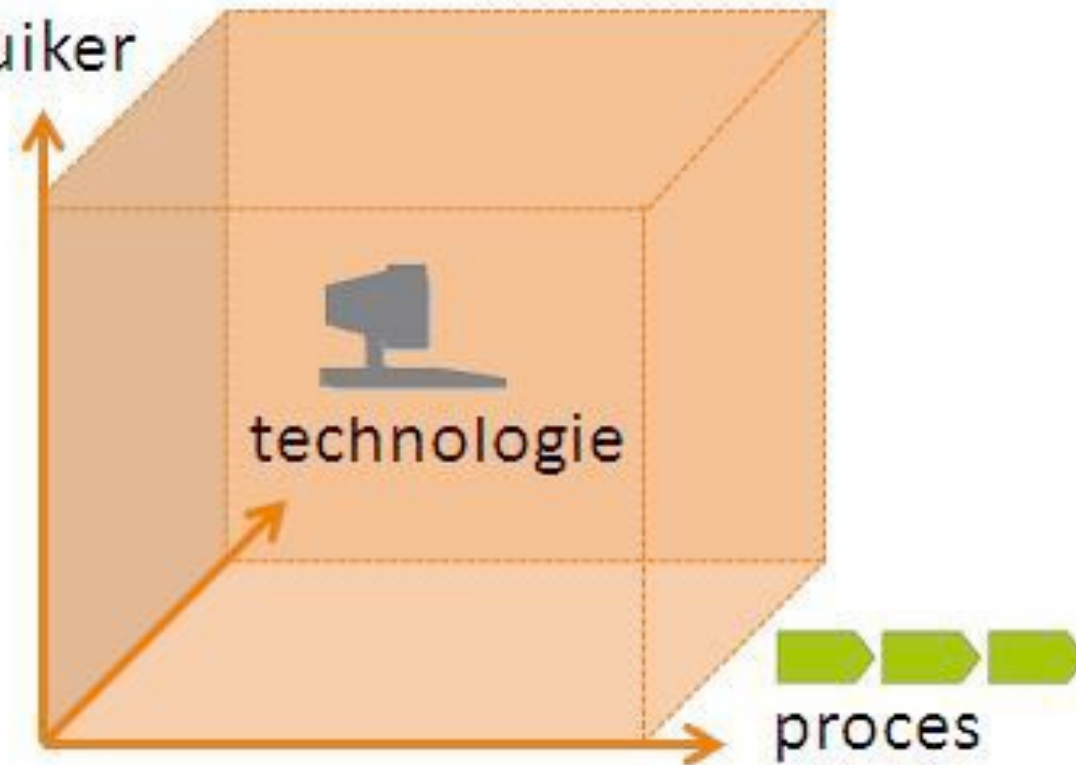
Financiën

6



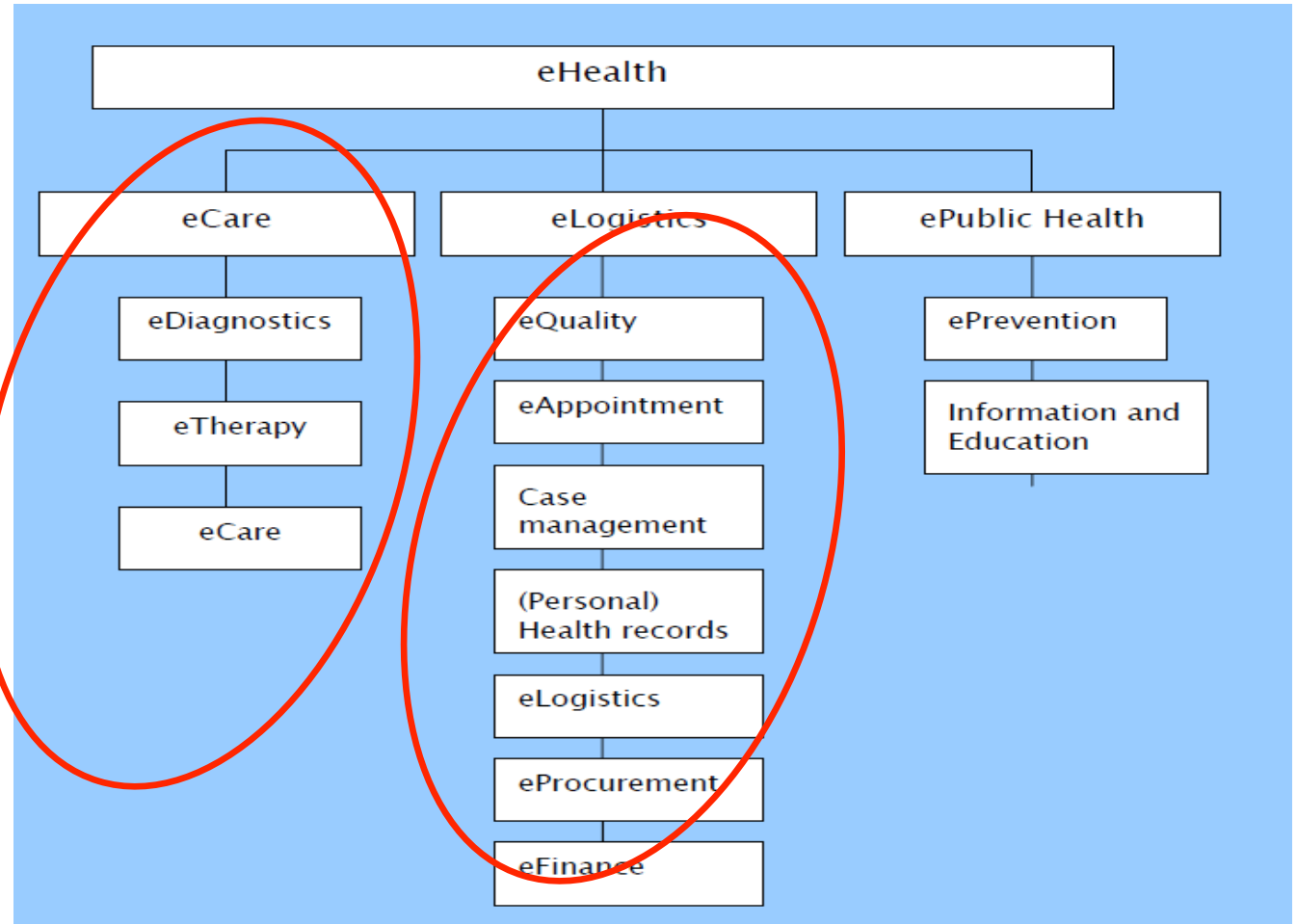
gebruiker

“Het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, met name internet, om de gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren” (RVZ, 2002)



'enabling' tech

- D ↔ D
- D ↔ P
- P ↔ P
- P ↔ Sys



* tijd- en plaatsafhankelijk

Urgenties

- ❖ Vergrijzing en zorgvraag | multi-morbiditeit
- ❖ Kosten van zorg
- ❖ Zelfmanagement | 'Health care is going home'
- ❖ Digitalisering
- ❖ 'From bricks to bytes'
- ❖ Gezondheidsconcept | Van nazorg naar voorzorg
- ❖ Consumentisme



eHealth Monitor 2017

- ❖ Veel kansen zijn voor eHealth
- ❖ Bewust keuzes maken over het waarom en voor wie is essentieel voor zinvol gebruik van eHealth



eHealth-monitor

Kies bewust voor eHealth

eHealth-monitor 2017

Nictiz 
Betere gezondheid door betere informatie


nivel

VvAA Praktijkscan

Primair
proces

1

Personeel

2

Organisatie

3

E-health

4

Communicatie

5

Financiën

6

Praktijkscan eHealth

Dimensies:

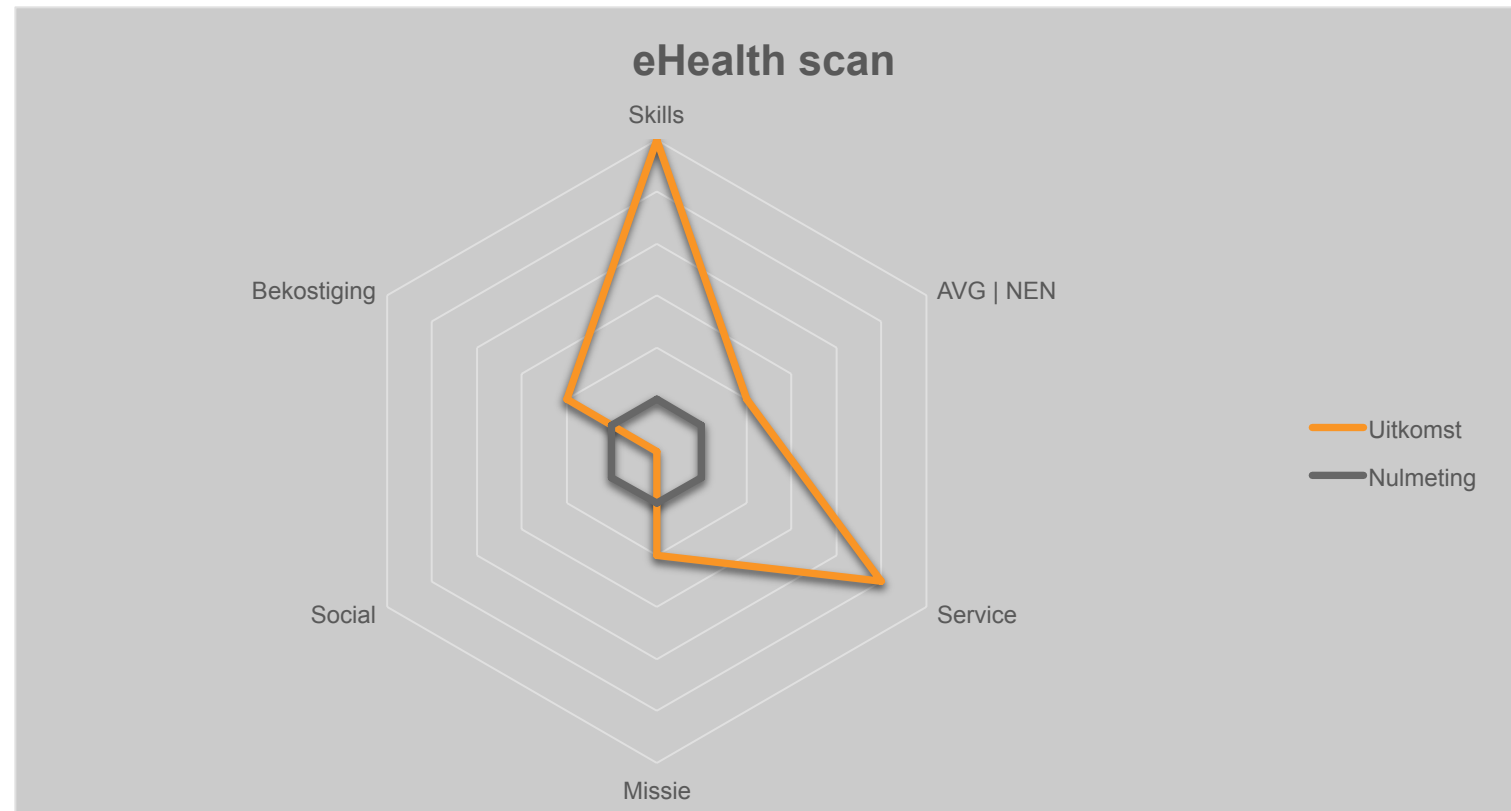
- Digitale vaardigheden
- AVG / NEN 7510
- Service (online afspraken maken, recepten verlengen, eConsult, PGO)
- Missie – visie – plan
- Social media
- Bekostiging
- Overzicht digitale zorg en preventie



Praktijkscan eHealth

Conversation piece

dialogoog en analyse



Resultaten

1. Er is meer ruimte voor inzet eH binnen zorgprestaties (dan je denkt!)

- ❖ Ruimte voor eH inzet binnen bestaande zorgprestaties
 - KNMG richtlijn 'Online arts-patient contact
 - 'Goed zorgverlenerschap
- ❖ Zo niet: nieuwe prestatie aanvragen (beleidsregel Innovatie)
- ❖ Veranderingen huisartsenzorg e.a. sectoren



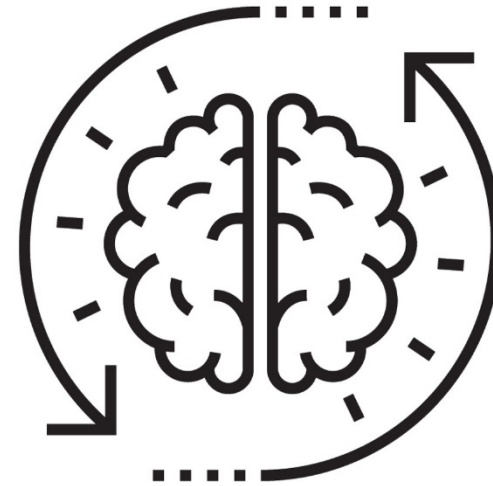
Huisartsenzorg

- Kort consult: patiëntcontact ongeacht het communicatiemiddel: dus f2f, mobiel, e-mail, PGO enz. (ook voor poh-ggz)
- Via de prestatie 'Resultaatbeloning service en bereikbaarheid': zorgkwaliteit en/of kosten door een verbetering in service en bereikbaarheid (= digitale herhaalrecepten; 100% telefonische bereikbaarheid)
- Prestatie 'teledermatologie'
- SEGMENT 1
 - Website onderhouden; online afsprakenplanner financieren; begeleiding online zelfmanagementprogramma poh-ggz; consult op-afstand = regulier consult
- SEGMENT 2
 - zelfmanagement /ketenzorg via eH tbv chronisch zieken
- SEGMENT 3
 - aanvullende maatwerk-afspraken over vergoeding/bekostiging met verzekeraars over innovaties (digitale tools zelfmanagement; andere digitale behandelvormen, meekijk-consult

Resultaten

2. Er zijn in ons land allerlei goeie voorbeelden

- Medicijnwekker/-dispenser in de thuiszorg
- Hulpmiddelen om cliënten zelfredzamer te maken
- Samenwerking in de geboortezorg
- [Huisartsenpraktijk](#) zonder wachtkamer



Inspiring Change

Resultaten

3. Er zijn vele hulpmiddelen en bronnen

- ❖ 'E-consult, hoe regelen we dat'[Handboek voor huisartsen]

- ❖ Trimbos Instituut

<https://www.trimbos.nl/themas/e-mental-health-in-de-huisartsenpraktijk>

- ❖ KNMG-richtlijn online arts-patient contact (2017):

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/online-contact.htm>

- ❖ HAweb Ledenforum (LHV) > Patiëntenzorg > E-health.

- ❖ VIPP en OPEN; versnellingsprogramma's in de zorg

- ❖ Wegwijzer bekostiging e-health 2019 (NZa)



Qruux

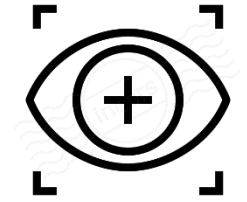


Vvaad
In het hart van de gezondheidszorg.

Dank je wel ...



hans.ossebaard@vvaan.nl



Stand 55

