

eHealth in de eerstelijns

Welkom! Je kunt altijd contact met mij opnemen via martine@ehealth88.nl



Positieve gezondheid

Voor de Stichting Institute Positive Health hebben wij de nieuwe website ontwikkeld. Het instituut wil de beweging die ontstaan is rond Positieve Gezondheid stimuleren, versterken en versnellen. Het doel van IPH is er voor zorgen dat Nederland de grootste Blue Zone ter wereld wordt, een plek waar mensen langer, gezonder en gelukkiger leven dan waar ook ter wereld.

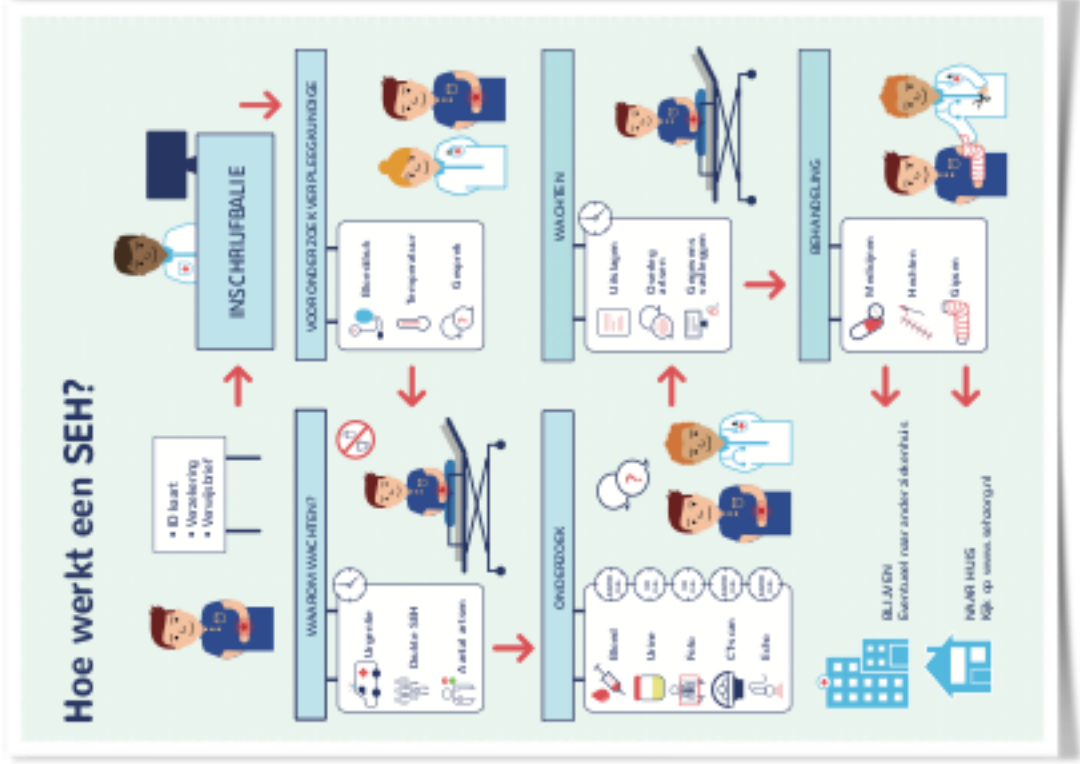


Spoedeisende hulp - SEH Zorg

Voor Erasmus Medisch Centrum werken wij in opdracht van de Spoed Eisende Hulp (SEH) en de Nederlandse Vereniging voor Spoedeisende hulpartsen. Het project bestaat uit meerdere diensten zoals design & concepting, huisstijlontwikkeling en de bouw van een adaptieve website. Daarnaast ontwikkelen we bijbehorende mobiele app voor hen. Zie www.sehzorg.nl



NVSHA



Tweede opmerking

Bij aankomst op de SEH is er altijd iemand om u te helpen. Deze medisch bijstandspersoneel kan u helpen om de SEH te vinden en u te registreren. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Waarom is het belangrijk?

De SEH is een belangrijke plek om te komen als u een medisch probleem heeft. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Wat moet ik doen?

Als u een medisch probleem heeft, moet u de SEH vinden op tijd. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Wat moet ik doen?

Als u een medisch probleem heeft, moet u de SEH vinden op tijd. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Op de SEH

De SEH is een belangrijke plek om te komen als u een medisch probleem heeft. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Op de SEH

De SEH is een belangrijke plek om te komen als u een medisch probleem heeft. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Blijven

Als u een medisch probleem heeft, moet u de SEH vinden op tijd. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Blijven

Als u een medisch probleem heeft, moet u de SEH vinden op tijd. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk. Het is belangrijk om de SEH te vinden op tijd, want de SEH is vaak druk.

Praktijkwebsites

Bij gezondheidscentrum de Loods in Blaricum werken 40 zorgprofessionals om burgers uit Blaricum de beste eerstelijns zorg te bieden. Op de website is algemene informatie over het gezondheidscentrum en zorgverleners te vinden; www.gezondheidscentrumblaricum.nl



SEHZ

Voor de Stichting Eerstelijnszorg Hilversum Zuid verzorgen wij alle online en offline communicatie binnen de projectgroepen in de stichting en richting de wijkbewoners. Naast het verspreiden van de wijkkrant, ontwerpen wij de volledige huisstijl en diverse on- en offline middelen. Daarnaast zijn wij als communicatiebureau het aanspreekpunt voor alle betrokken praktijken en partijen.



GC-Nijkerk

Voor gezondheidscentra GC-Nijkerk hebben wij een volledig nieuwe huisstijl en producten ontworpen bij de fusie van beide centra en satellietpraktijken. Denk hierbij ook aan de nieuwe corporate website, infographic en ander materiaal om de fusie en de nieuwe stichting een professioneel gezicht te geven.



LongZorgNijkerk
Doel van de organisatie: om de COVID-patienten Assistentie te verbeteren door een betere samenwerking te creëren met de huisartsen en de zorgverleners in de regio.

Resultaten
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld

Uitstekend contract 2014 van de Knaas
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld

Deel de leden partij en
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld

Afspraak
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld

Evaluatie
• 100% van de patiënten zijn behandeld
• 100% van de patiënten zijn behandeld

eHealth in de huisartsenpraktijk

Wat gaan we vandaag bespreken?

- **Introductie eHealth**
- eHealth in de huisartsenpraktijk (praktische voorbeelden)
- Wat zijn en zeggen de cijfers?
- Implementatie in de huisartsenpraktijk
- Vragen



Wat is eHealth?

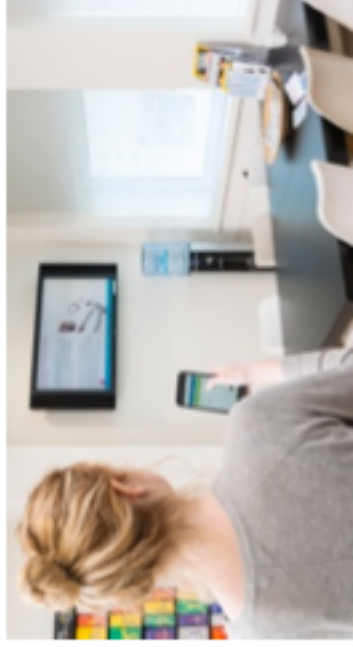
eHealth is het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën, met name internettechnologie, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.

1. eHealth services
2. eHealth support
3. eHealth communicatie
4. eHealth behandeling



1. eHealth services

- online afspraken maken en wijzigen
- online aanmelden
- een patiëntgerichte website
- praktijk app
- wachtkamerschermen



eHealth services (voorbeeld)

Doctena (online agenda tool)

Koppelingen met:

Dlsy (Klinieken)

Omnihis (huisarts)

Tetra (huisarts)

Voorbeeld Huisartsenpraktijk Slotermeer

doctena

Wat is eHealth?

1. eHealth services
2. **eHealth support**
3. eHealth communicatie
4. eHealth behandeling

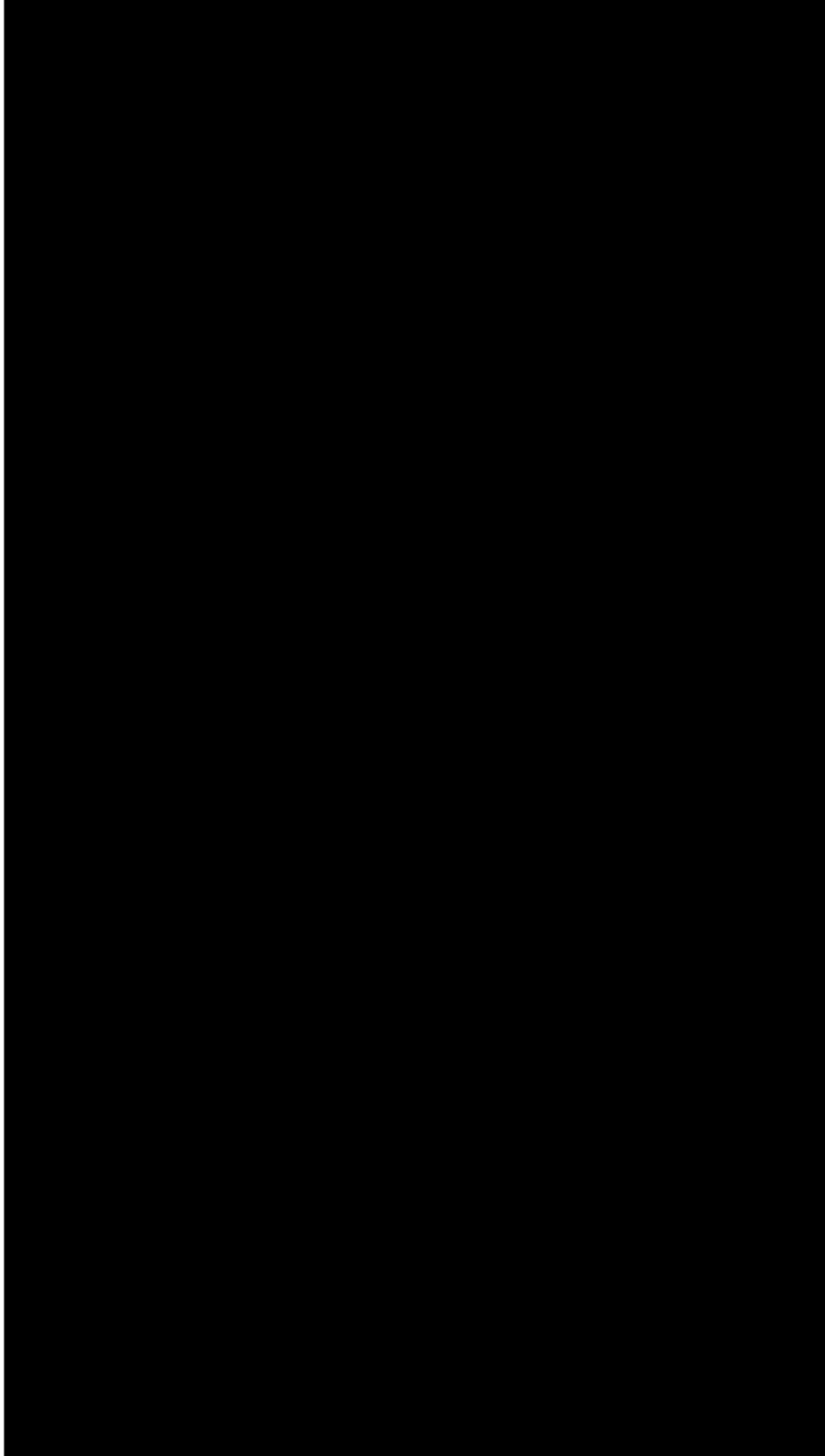


eHealth support

- klantgericht zoals een support chat
- reviews tonen
- informeren (patiëntenvoorlichting)



eHealth support



eHealth support: reviews

- Patientenreview
- Patientvertellen
- Independer
- Qualiview
- MediQuest
- ZorgkaartNederland



eHealth support: reviews

Goede support functionaliteiten online dragen bij aan het vertrouwen van de cliënt in de zorgprofessionals.



Zorgkaart
Nederland
Psychiaterfederatie Nederland



8.8

Groenewegen, I.A.M. is 18
keer gewaardeerd op
ZorgkaartNederland en heeft
een gemiddeld cijfer van 8.8.



Bekijk alle waarderingen of plaats een waardering

eHealth support



Willem van der Kraan
Huisarts



Romke van Veenen
Huisarts



Irene Groenewegen
Huisarts



Annet van Genderen
Huisarts



Margriet Weenen
Huisarts



Hannah de Kruijf
Praktijkassistente



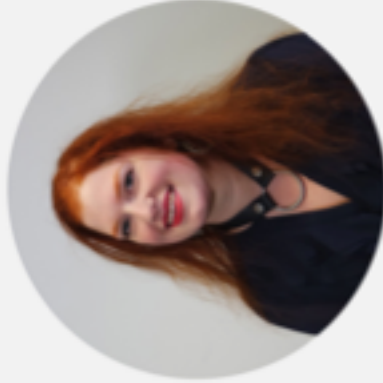
Lida Teeuw
Praktijkassistente



Pauline Witsenburg
Praktijkassistente



Coleta van Dijk
Praktijkassistente



Elia van Milligen
Praktijkassistente



eHealth support: voorlichting

- Moet ik naar de dokter (app)
- Thuisarts (platform + rss)
- SEH Zorg
- Kijksluiter



eHealth support

Wat is KIJKSLUITER

Wat is eHealth?

1. eHealth services
2. eHealth support
- 3. eHealth communicatie**
4. eHealth behandeling



eHealth communicatie (voorbeeld)

PAZIO (portaal met verschillende diensten)

Koppelingen met:

Medicom

Promedico

MicroHIS

+ verschillende andere organisaties zoals Buurtteam en Saltro

Voorbeeld Gezondheidscentrum Mariahoek



eHealth communicatie (voorbeeld)

- MijnGezondheidNet (MGN) van Pharma partners: econsults, medicatieoverzicht, herhaalafspraken, afspraak, lapuitslag
- UwArtsOnline (Phartheon): econsult, webagenda en herhaalrecept

Meer weten over econsults bij de huisarts? Lees het magazine van Nictiz:

<http://kennismagazine.nictiz.nl/econsult-bij-de-huisarts#!/home>



eHealth communicatie

Video consult; bijvoorbeeld met <https://webcamconsult.com/nl/>

Multidisciplinair overleg; bijvoorbeeld met <https://www.egpo.nl/>

Webcamconsult

Wat is eHealth?

1. eHealth services
2. eHealth support
3. eHealth communicatie
4. **eHealth behandeling**



eHealth behandeling

- e-Mental Health; zie alle voorbeelden op <https://www.huisarts-emh.nl/>
- Zelf de gezondheid in kaart brengen. Zie bijvoorbeeld <https://www.selfcare4me.com/>
- App's voor wondzorg, herkennen moedervlekken (zelfzorg)
- Fysiotherapie, voor een overzicht ga naar www.fysiotherapieapps.nl
- Voor een overzicht, zie: <https://www.digitalezorggids.nl/>

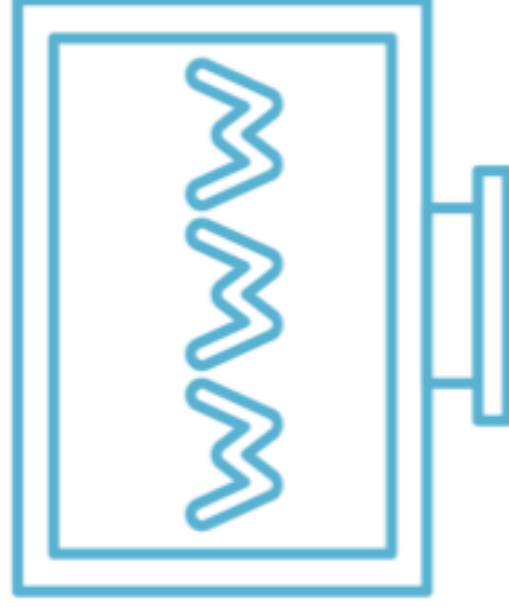


De belangrijkste eHealth tips van huisartsenpraktijk de Keen:

- Start met (papieren) nieuwsbrief naar alle patiënten (in woonverband)
- Check bij elk consult in het HIS of patiënt al een online account heeft
- Geef niet geregistreeerde patiënten instructie mee tijdens consult om zich aan te melden
- Spreek met patiënten concreet af eConsult in te zetten voor bepaalde follow-up van consult
- Spreek doelen met team af voor gebruik van eHealth en monitor deze

Aanvullend vanuit eHealth88:

- Zorg dat de website zo is ingericht dat de online diensten tot zijn recht komen
- Hang posters op in de wachtkamer of richt het wachtkamerscherm hier op in
- Durf!



Download ons eBook 'de 10 elementen van digitale innovatie in de de eerste lijnspraktijk' in de stand van eHealth88

