

Ketenzorg... een utopie of realiteit?

Een innovatieve reis met perspectief voor
verbondenheid en samenwerking

Leo Verton, directeur FysioExpert en OrthoXpert/CardioXpert



Waar zijn we onze reis begonnen?

Het begint met een visie over de zorg om over de muren van je eigen discipline te kijken naar de toekomst



$$\text{Patient Value} = \frac{\text{Health Outcomes}}{\text{Cost}}$$

The equation is presented on a piece of torn paper. The term "Health Outcomes" in the numerator is circled in white. Two red arrows point from above towards the "Health Outcomes" and "Cost" terms.



Cardio
Xpert

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Onze visie,... ambassadeurs en gedeeld eigenaar zijn

- We maken een discipline overstijgend product waarin we de patiëntwaarde centraal stellen en een gezamenlijk belang creëren d.m.v. het verzamelen van OUTCOME;

Mono disciplinair
zorgplan



De onderbouwing van onze weg



De onderbouwing van onze weg



Ketenzorg is het
sleutelwoord



Cardio
Xpert

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Waarom kiezen voor ketenzorg

- De FT- markt vraagt om verandering, ... er zijn meer spelers actief rondom de patiënt die we eigenlijk niet of onvoldoende kennen

The secret of change is to
focus all of your energy
not on fighting the old, but
on building the new

Socrates



Waarom kiezen voor ketenzorg

- De huidige zorg is te duur en vaak niet afgestemd op dat wat de patiënt nodig heeft

VBHC:
modewoord of
innovatiemiddel?



Onze uitdaging:
Kunnen we VBHC
verankeren in de
dagelijkse zorg



Waarom kiezen voor ketenzorg

- We doen allemaal ons eigen ding,.. draagt niet bij aan kwaliteit



Als de wind van
verandering
waait, bouwen
sommige mensen
muren en anderen
windmolens.



Waarom kiezen voor ketenzorg

- Er bestaan nog steeds sterke schotten in de zorg



Waarom kiezen voor ketenzorg

- De FT- markt vraagt om verandering, ... er zijn meer spelers actief rondom de patiënt die we eigenlijk niet of onvoldoende kennen?
- We doen allemaal ons eigen ding,.. draagt niet bij aan kwaliteit
- Er bestaan nog steeds sterke schotten in de zorg
- De markt vraagt om verbondenheid en samenwerking



Onze doelstellingen

- We willen komen tot een intensievere samenwerking met medisch specialisten;
- M.b.v. ons zorgproduct de zorg voor onze patiënt beter organiseren in de totale zorgketen;
- Zorgen voor een andere financieringsstructuur;
- Een bijdrage leveren aan zorg die inzichtelijk is op basis van uitkomsten (patiënt values)



Ons product

- Monodisciplinaire zorgplannen, waarbij het overstijgende en verbindende karakter is ingebed door:
 1. DATA verzameling voor de gehele keten (PROMS en PREMS)
 2. Multidisciplinair consult tijdens zorgplantraject
 3. DATA verzameling op populatieniveau voor de verzekeraar(s)



Onze reis, welke route hebben we gelopen

- In het eigen netwerk in gesprek gaan met toekomstige partners op niveau van:



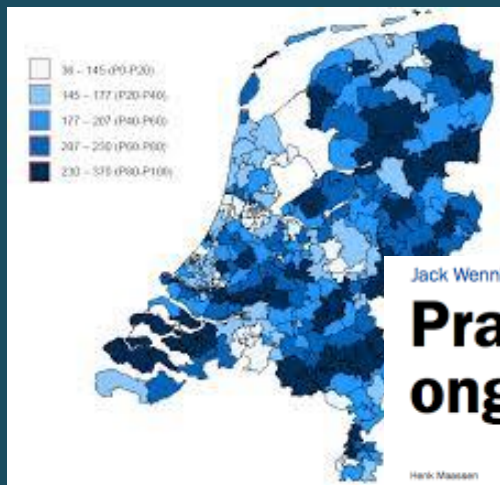
Onze reis, welke route hebben we gelopen

- Vervolgens draagvlak gecreëerd en knelpunten besproken



Knelpuntanalyse, ...het begrip praktijkvariatie

**Wat zegt dit jullie?
Wat betekent dit voor
jullie?**



Jack Wennberg vertelt de 'ongemakkelijke waarheid'

Praktijkvariatie ongelooflijk groot

Henk Maassen

beeld: De Beeldredactie,
Flip Franssen

Per regio bestaan er grote verschillen in het aantal behandelingen van dezelfde ziekten. De Amerikaanse hoogleraar Jack Wennberg heeft van het onderzoek naar deze variatie zijn levenswerk gemaakt. 'Als je artsen de gegevens voorlegt, zijn ze stomverbaasd.'



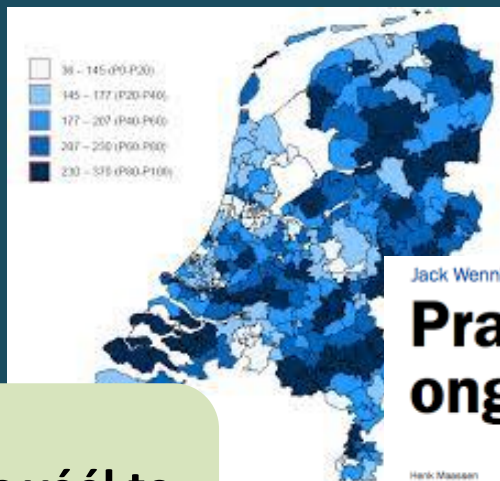
**Cardio
Xpert**

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Knelpuntanalyse, ...het begrip praktijkvariatie

**Wat zegt dit jullie?
Wat betekent dit voor
jullie?**

**Er valt dus véél te
verbeteren**



Jack Wennberg vertelt de 'ongemakkelijke waarheid'

Praktijkvariatie ongelooflijk groot

Henk Maassen

beeld: De Beeldredactie,
Flip Franssen

Per regio bestaan er grote verschillen in het aantal behandelingen van dezelfde ziekten. De Amerikaanse hoogleraar Jack Wennberg heeft van het onderzoek naar deze variatie zijn levenswerk gemaakt. 'Als je artsen de gegevens voorlegt, zijn ze stomverbaasd.'



**Cardio
Xpert**

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Knelpuntanalyse, ...het begrip praktijkvariatie

- Hebben we het allemaal over hetzelfde en hebben we het zelfde doel en verwachtingen?



Zorgplangebbruik met
gezamenlijke waarde



En dan,..... de implementatie



Cardio
Xpert

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Het implementatie proces in de praktijk

- Maak een product waarin je gelooft en waarin de ander zich herkent (what's in for me?)
- Zoek regionaal of landelijk contact met andere praktijken die gelijkdenkend zijn
- Bedenk $1 + 1 = 3$ of $-/-$ gaat voor x



DELEN = VERMENIGVULDIGEN



Het implementatie proces in de praktijk

- Netwerk met centrale aansturing zodat controle op uitvoering, implementatieniveau en outcome geborgd is
- Dat is nodig om met betrouwbare data te komen die patient values aantonen



Het implementatie proces in de praktijk

- Iedere deelnemer moet awareness ontwikkelen dat zorgplannen het instrument zijn om inzicht te krijgen in eigen performance



$$\text{Patient Value} = \frac{\text{Health Outcomes}}{\text{Cost}}$$



Cardio
Xpert

OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

Waarom zouden we ervoor gaan?

- Een sterke gezamenlijke drang naar uniforme behandel aanpak die aantoonbaar onderscheidend is in kwaliteit
- We verzamelen DATA op uitkomstniveau
- We krijgen inzicht in praktijk patiëntenpopulatie
- Er ontstaat inzicht in praktijkperformance en FT-performance



Waarom zouden we er NIET voor gaan?

- Uniformiteit leidt tot kookboek FT
- DATA verzameling kost tijd en levert niets op
- Het betekent dat we anders moeten werken



En nu ,... plaatsen we de stip op de horizon



Als je doet wat je deed, dan krijg je wat je kreeg



Tenslotte,... wat levert het op?

-de resultaatsanalyse-

Multimodale fysiotherapie na totale heup/ totale knieprothese

- Maarten Schmitt, PhD
 - Fysiotherapeut
- Lector Bewegen naar Gezondheid
 - Kenniscentrum Zorginnovatie,
 - Hogeschool Rotterdam



Tenslotte,... wat levert het op?

-de resultaatsanalyse-

Onderzoeksconclusie bij multimodale fysiotherapie na totale heup/ totale knieprothese

- dataverzameling is van meer dan voldoende niveau
- functionele testen zijn klinisch relevant te noemen
- significante gezondheidswinst voor patiënt in functionele performance
- kostendaling al ruim 30% t.o.v. het begin
- OrthoXpert praktijken presteren significant beter dan reguliere zorg



Tenslotte,... wat levert het op?

-de resultaatsanalyse-

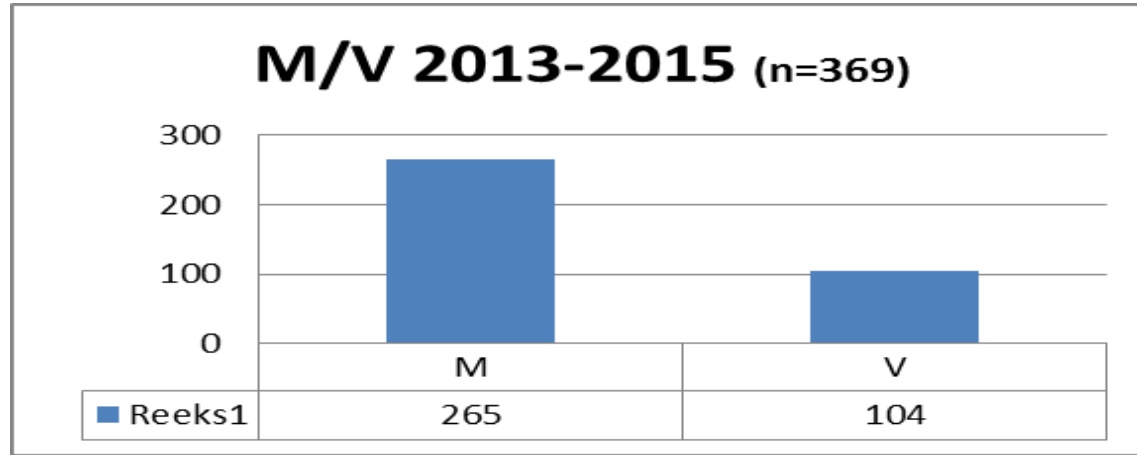
het Cardio Zorg Plan, inzicht in de data



Cardio
Xpert

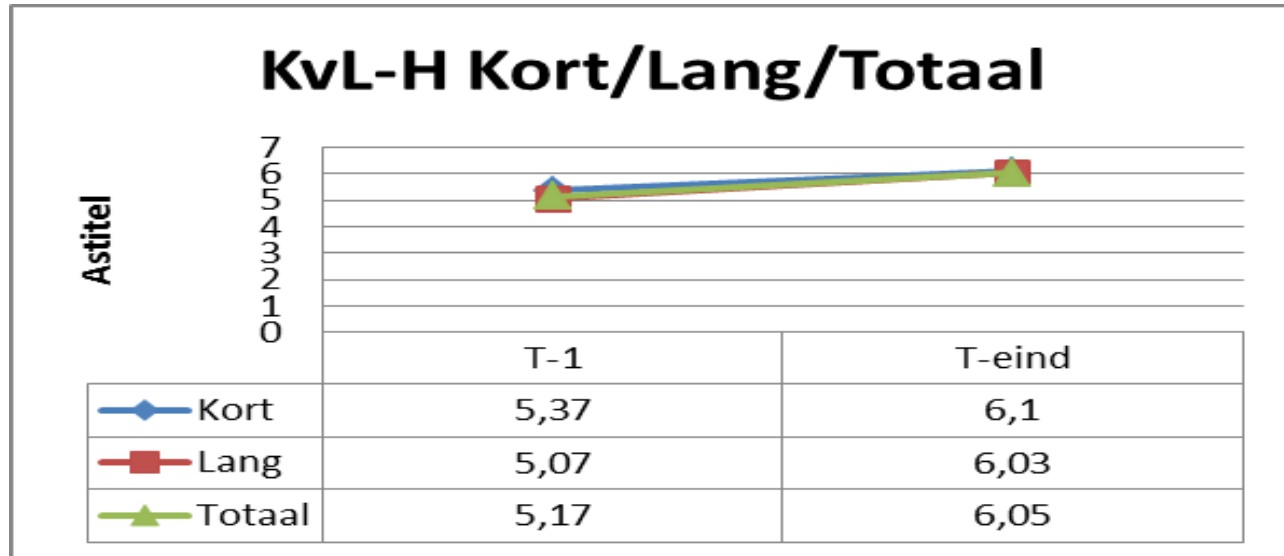
OrthoXPERT
GROEP NEDERLAND

M/V

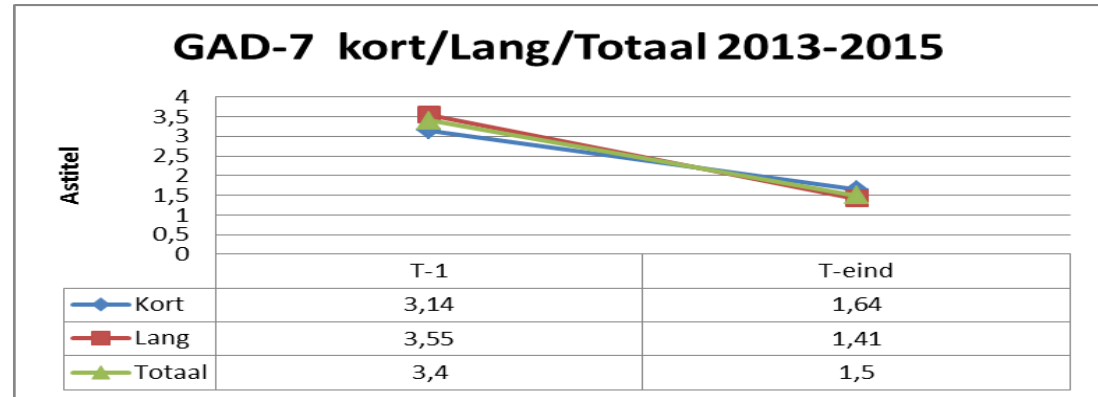
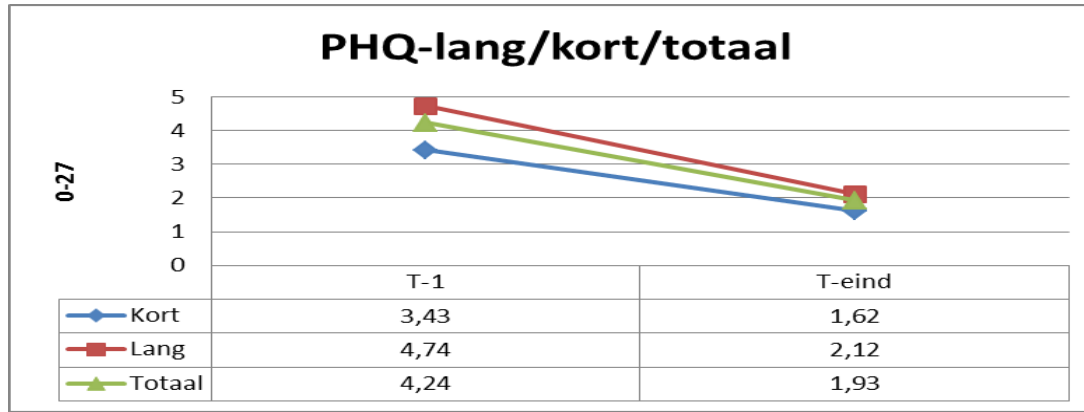


Kwaliteit van Leven Kvl-H

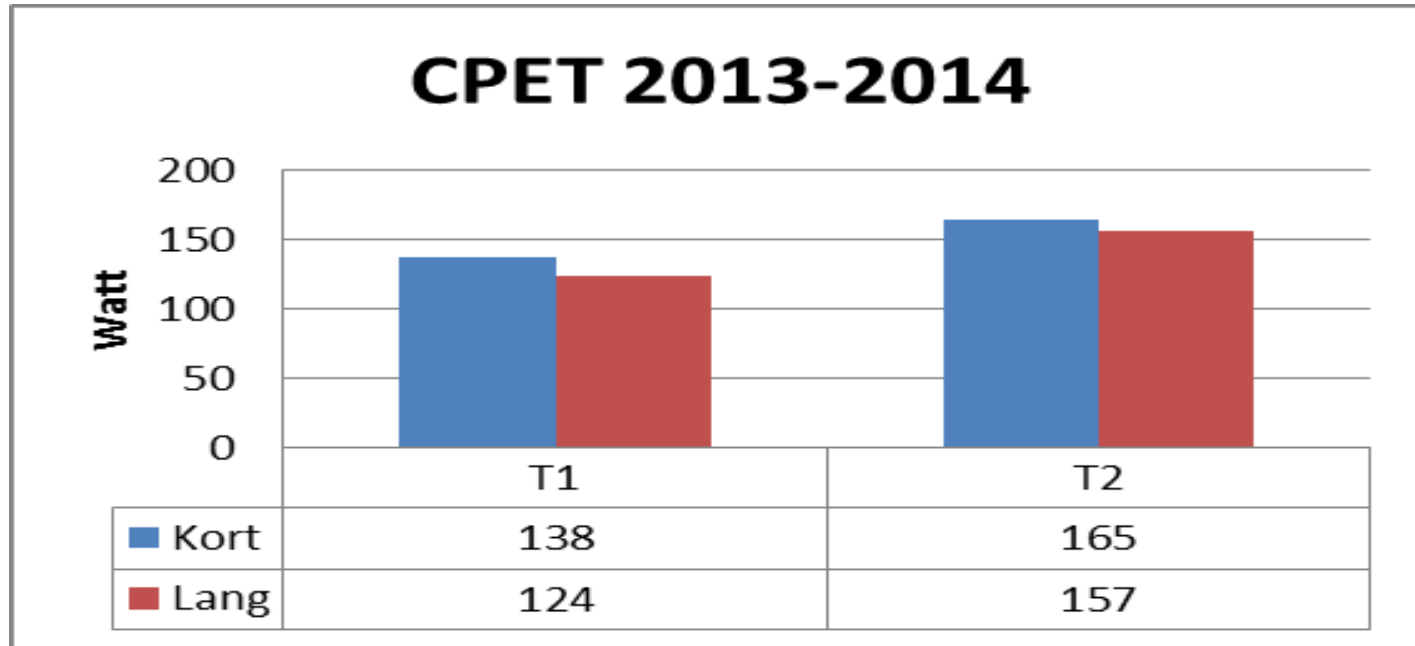
- N=211



PHQ en GAD



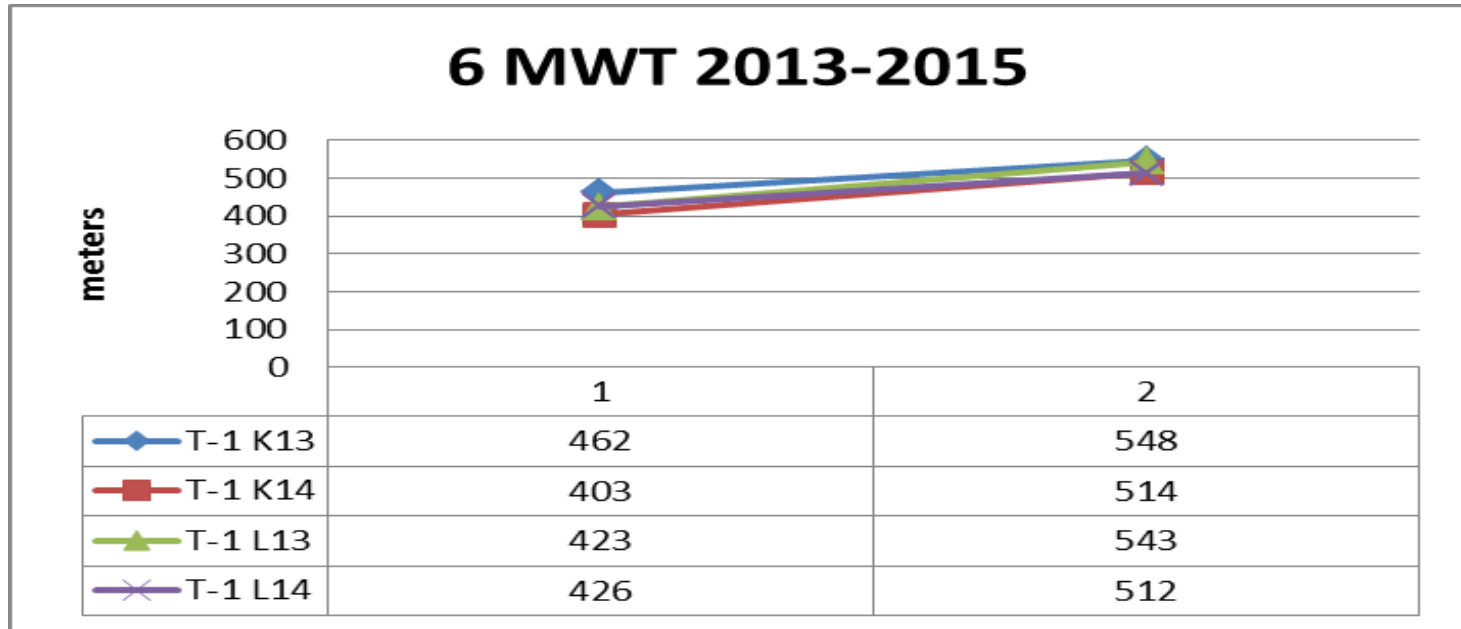
Sub-maximale fietstest (wattage)



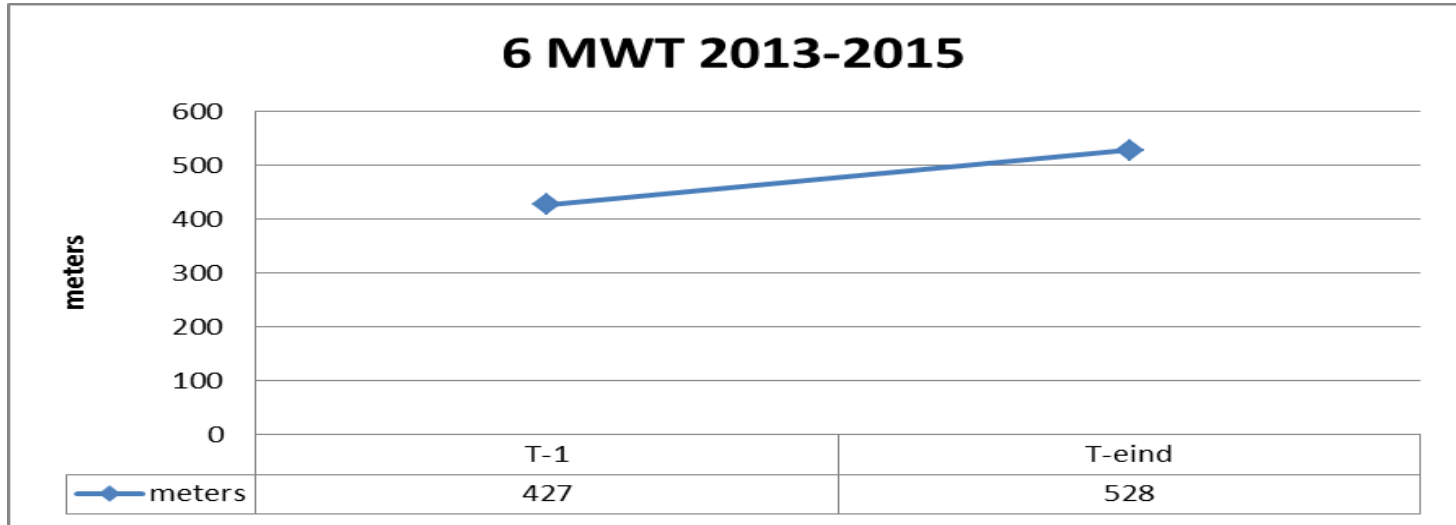
Sub-maximale fietstest-conclusie

- Hierbij is een percentuele winst van 19,5% (kort) tot 26,6% (lang) geboekt.
- Op basis van deze testen (T-1 n=335, T-eind = 219) is een voorzichtige prognose te maken bij de intake van de client.
- Voorbeeld: Waar bij een gemiddeld gewicht van 86 kg 147 watt overeenkomt met 7,3 METS , zal bij T-eind 171 watt gefietst worden wat overeenkomt met 8,1 METS
(http://www.ptresources.com/protected_Watts_to_Mets.htm)
- Via de METS-schaal is dit het verschil tussen fietsen met 15 dan wel 19 km/uur (MET-lijst KNGF-richtlijn).

6-MWT (per zorgplan)



6-MWT-totaal



Tenslotte,... wat levert het op?

-de resultaatsanalyse-

- Populatie gestuurd werken door volledige implementatie van zorgplannen
- Populatiemanagement door het hele team gedragen en teamleiders zijn ambassadeurs geworden
- Afspraken met verzekeraars op basis van productinkoop en populatiebekostiging



Take home messages

1. Zorg dat je een plan en een visie hebt
2. Creëer betrokkenheid en bevoegenheid bij de partners
3. Creëer een gezamenlijk doel (win- win) en maak iedere deelnemer eigenaar van het proces
4. Bewaak het implementatieproces door het aanstellen van een zorgplancoördinator
5. Wees betrouwbaar als het gaat om afspraken

