



# Horizontaal verwijzen

Verrichtingen in de huisartsenpraktijk verwijzen naar een collega

## De juiste zorg, op de juiste plek!

- Huisartsen doen veel ingrepen en behandelingen zelf: kleine operaties, plaatsing spiralen, injecties in diverse gewrichten, sterilisaties
- Niet elke huisarts verricht elke ingreep, de collega in de omgeving mogelijk wel
- De kosten per ingreep bij de huisarts liggen lager dan in het ziekenhuis
- Deze substitutie is werkplezier verhogend

## De kansen

- Huisartsen verwijzen naar elkaar in plaats van naar de tweede lijn: horizontaal verwijzen is echte substitutie
- Patiëntvriendelijk: laagdrempelig, kleinschalig, in de buurt, de huisartsenpraktijk wordt als plezierig ervaren en het scheelt eigen risico
- Per kalenderjaar: 96 spiralen, 847 kleine chirurgische ingrepen, 102 cyriax injecties
- Gemiddelde besparing per ingreep: 340 euro

## Een simpel en krachtig concept

- Pilot bekostigd uit innovatiegelden
- 31 verrichtingen kunnen naar een 32 collegae worden verwezen middels een eenvoudig horizontaal verwijssysteem
- Geen nieuwe vaardigheden aanleren
- Geen nieuwe investeringen
- Beloning voor uitvoerend huisarts

## Resultaten

- 53 ingrepen zijn horizontaal verwezen (in een periode van 9 maanden)
- Besparing 18.000 euro
- Reacties zeer positief
- Collegae in de regio willen aanhaken
- Toekomstige besparing in de regio: kan 200.000 euro per jaar zijn

## Succesfactoren

- Groot draagvlak in de regio, huisartsen enthousiast over het verwijssysteem, patiëntentevredenheid hoog
- Eenvoudig systeem dat gebruik maakt van bestaande processen en vaardigheden, daardoor makkelijk uit te rollen

## De Toekomst

- Gebruik maken van elkaars vaardigheden, geeft in de toekomst ruimte voor meer complexe zorgvragen in de eerste lijn
- Deze vorm van substitutie is kostenbesparend, werkplezier verhogend en geeft zorg dicht bij huis

Reacties patiënten: 'Goede service, korte wachttijd, geen eigen risico, plezierig dat het 'gewoon' in een huisartsenpraktijk kan, *kwaliteit van de andere huisarts is goed!*'

Reacties huisartsen: 'Het verwijzen was zeer eenvoudig, het project kostte me weinig extra tijd, extra ingrepen doen is erg leuk, ik voel me vaardiger, *dit is optimaal benutten van de vele talenten in de regio!*'