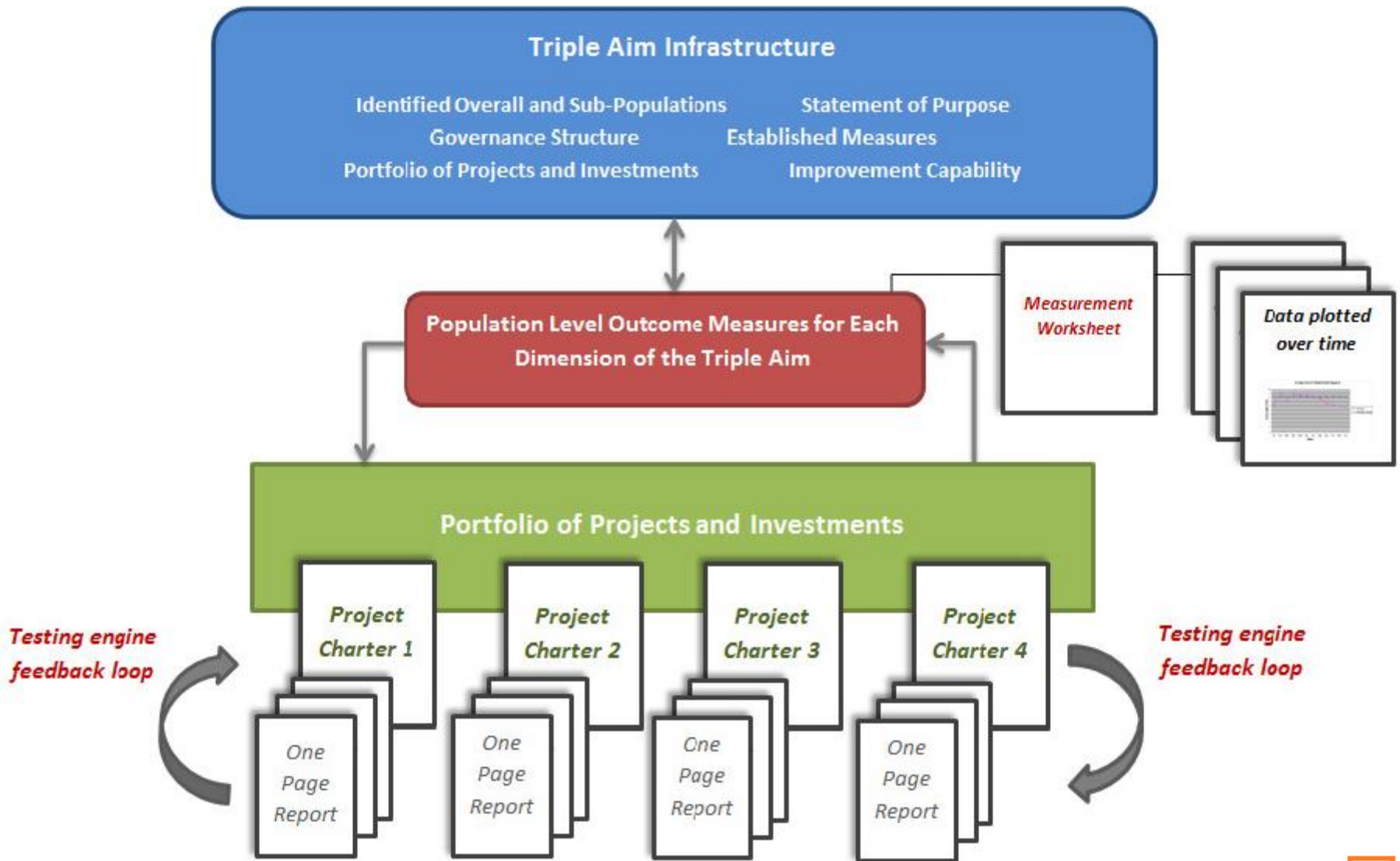


Triple Aim aanpak



Integrator

De belemmeringen zijn niet technisch, maar worden veroorzaakt door belangentegenstellingen (politiek!)

Noodzaak voor een integrator: een organisatie in de region die verantwoordelijk is voor de doelstelling /

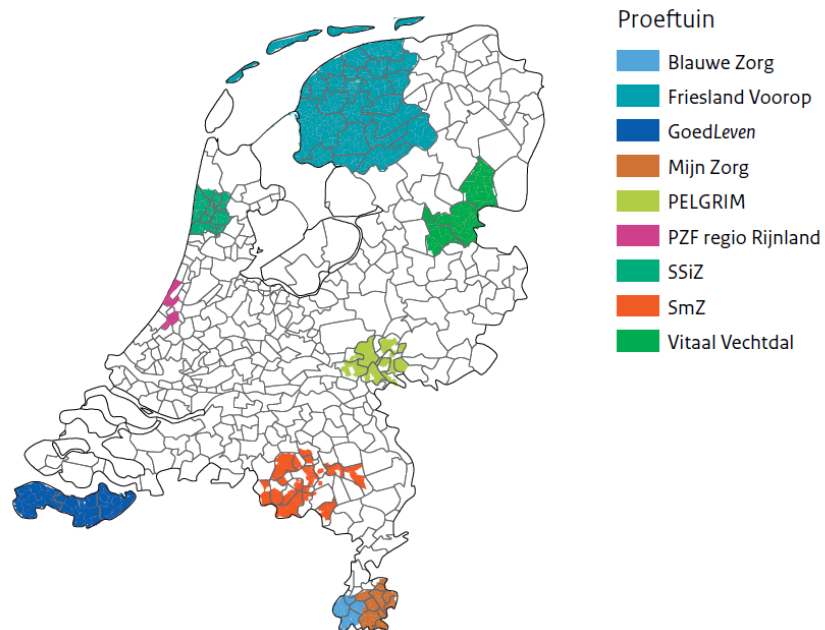
Noodzaak regionale governance structuur

In de context van de taken van de integrator:

- Inhoudelijke van patient en zijn/haar omgeving in het zorgproces
- Geïntegreerd multidisciplinair werken op alle niveau's
- Andere kijk op zorg- en hulpsysteem: kwaliteit, financiering, risicostratificatie e.d.

Wat zien we in Nederland op dit terrein?

- Proeftuinen; inmiddels meer dan 30 initiatieven geïdentificeerd
- Anderhalfdelijnszorg
- Herpositionering ziekenhuiszorg
- Integrale geboortezorg

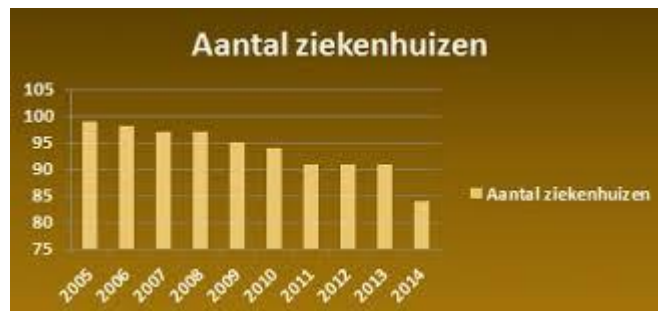


Even voorstellen...
Uw specialist in de buurt

Voor zorg van de medisch specialist was u tot voor kort uitsluitend aangewezen op het ziekenhuis. Dat gaat nu veranderen. Want de medisch specialist komt voortaan naar u toe. Voor een raadgevend consult op verzoek van uw eigen huisarts.

Voor u een zorg minder en het helpt de zorg beter én betaalbaarder te maken.

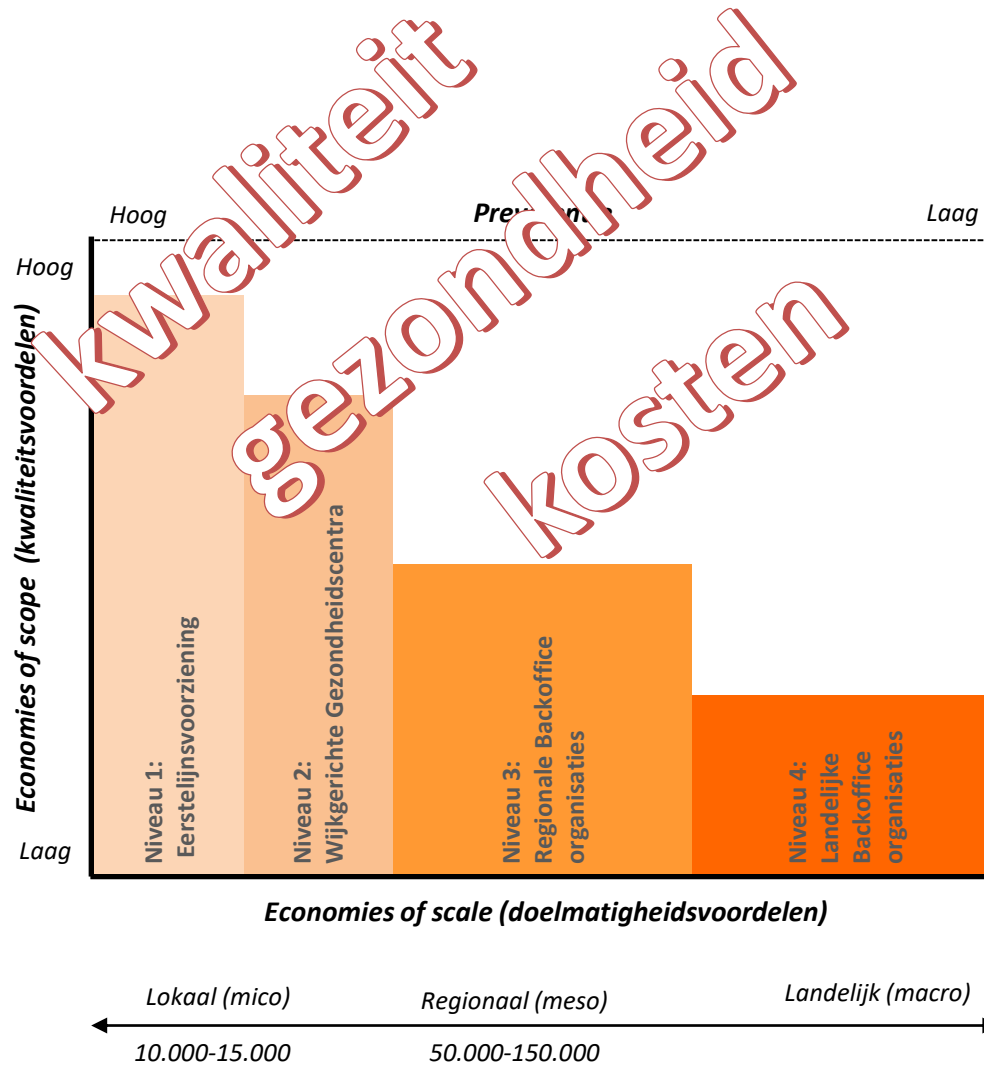
Waar deze nieuwe zorg wordt aangeboden?
Gewoon bij u in de buurt in de Stadspoli.
Vraag er gerust naar bij uw huisarts.



stadspoli

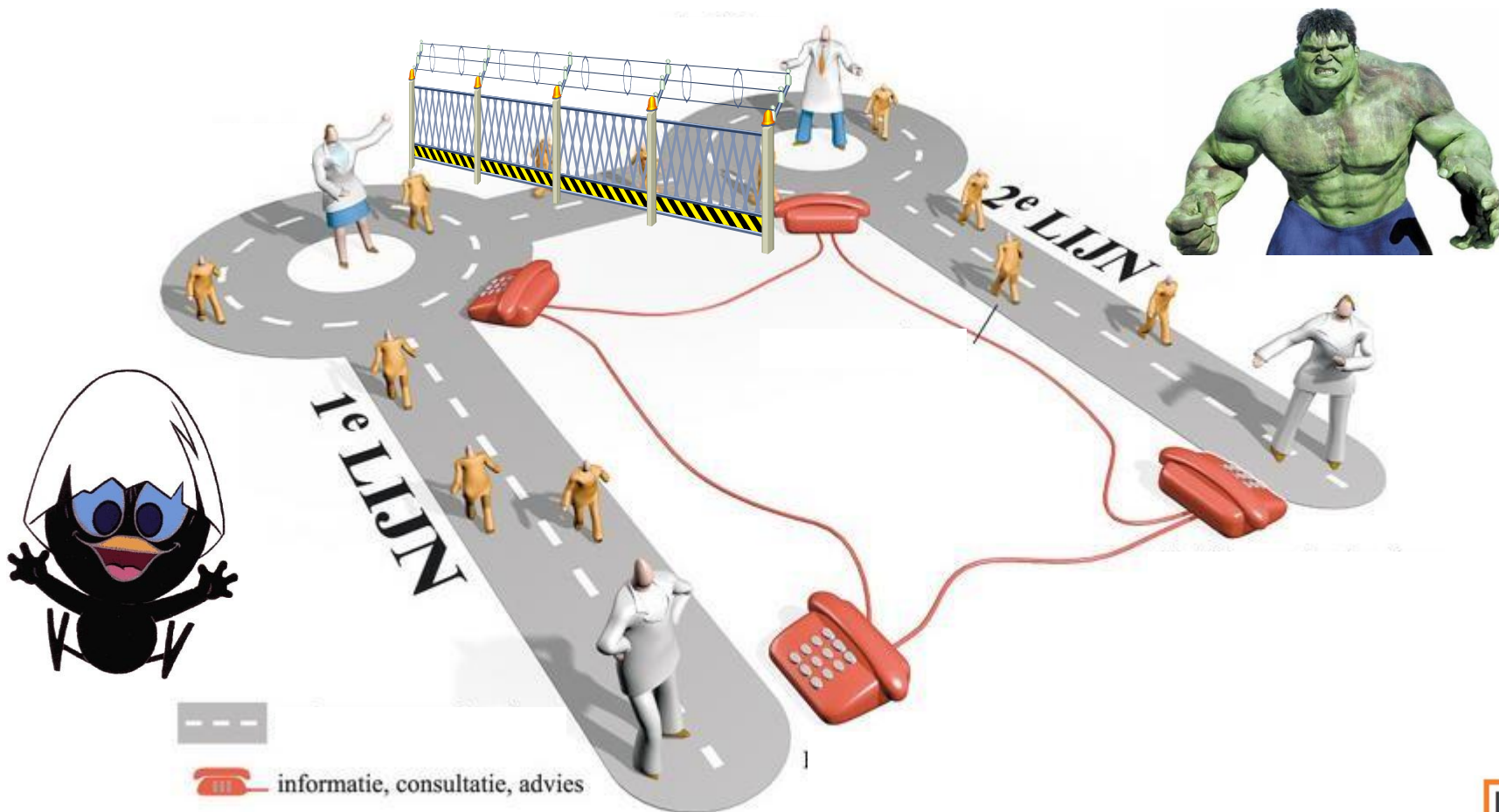
Huisartsen Maastricht-Heuvelland | Z.O. | Maastricht UMC+

Organiseer op de juiste schaal

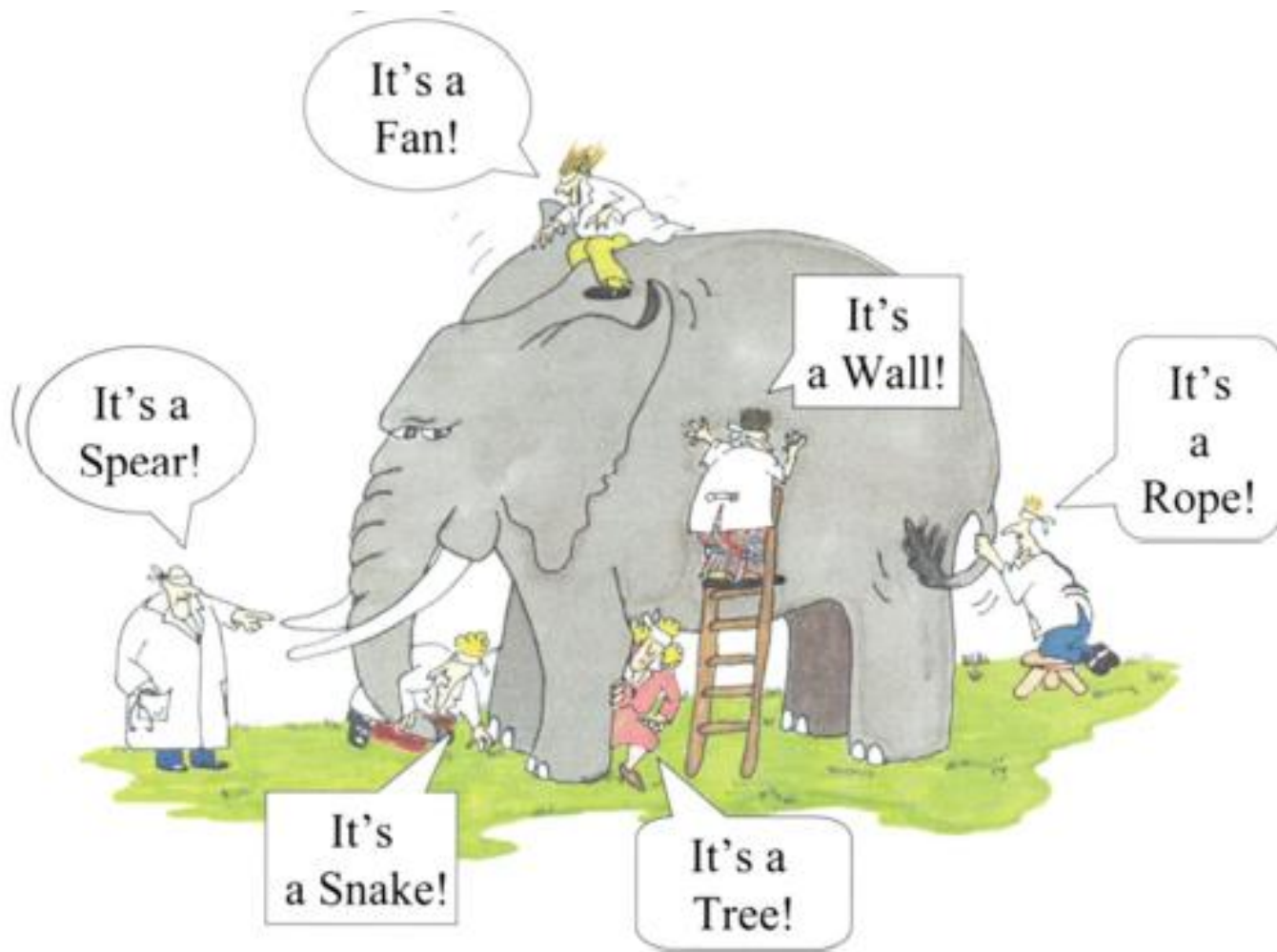


Geïntegreerde Zorg

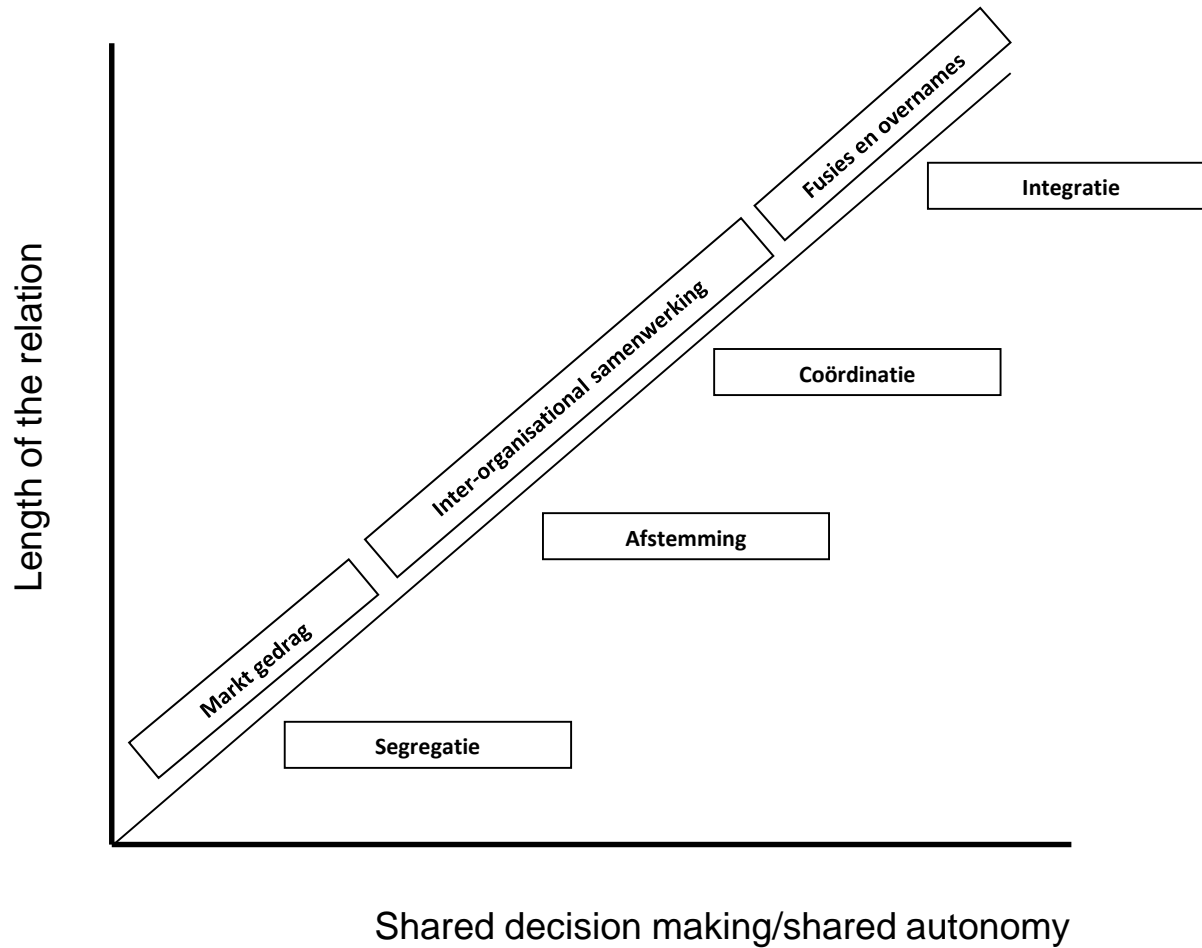
Samenwerking, integratie, ontschotten, afstemmen, coördinatie, transmurale zorg, 1,5 lijns zorg, casemanagement.....



We zien allemaal iets anders...

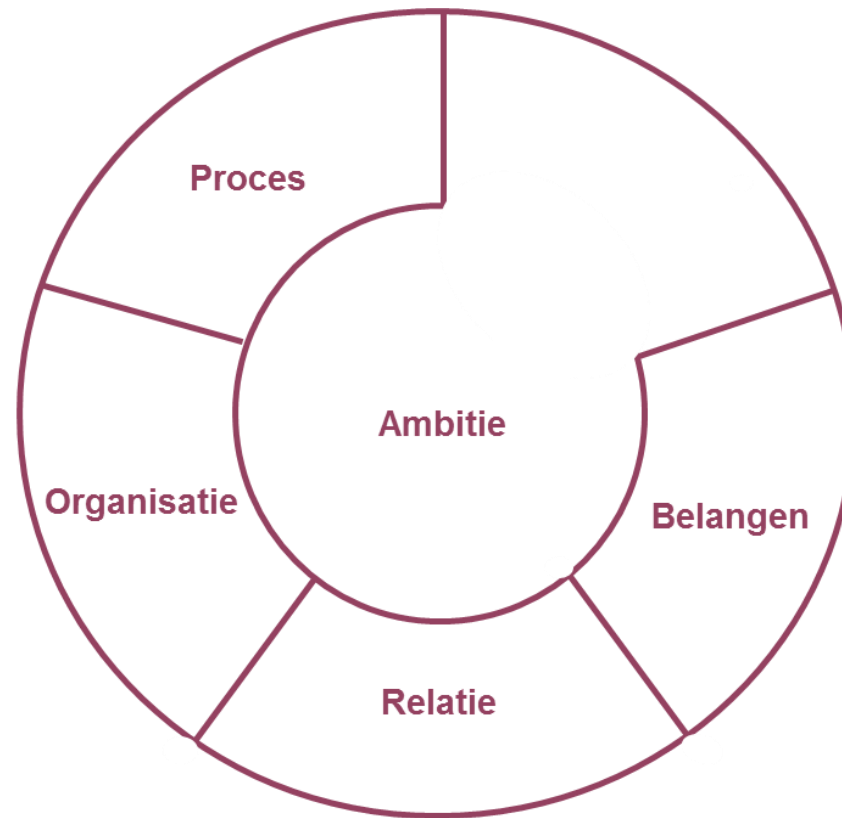


De essentie van integratie (en het gedoe)



Samenwerkingsverloop

Doel: Zicht krijgen op de samenwerkingsdynamiek



Bron: Bell et al. (2013)

Bouw aan de hard- en software

	Start programma	Verandering gedurende het programma
	Verband met succes	Verband met succes
Ambitie	-	-
Belangen	++*	+
Relatie	-	++*
Organisatie	-	+
Proces	++*	-

Noot: -- sterk negatief, - matig negatief, + matig positief en ++ sterk positief associatie met het succes van de samenwerking.

* Significant voorspellend voor het succes van de samenwerking ($p < .05$).

Samenwerken is de kunst van het verbinden.....

- De **Software** (Bespreek de wederzijdse belangen en bouw aan de relatie(s)), en
- De **Hardware** (een duidelijke processturing bij aanvang en afspraken over de besluitvorming gedurende het proces)

Samenwerkingsverloop in 16 regio's over substitutie van tweede naar eerste lijn

Monitoring resultaten: PDCA

Populatiegericht

Doelmatigheid

Haarlemmerolie

Boven eigen
organisatiebelang

Proces

Ambitie

Professioneel belang

Steady Kernteam

Organisatie

Belangen

Bestuurlijk
vertrouwen

Relatie

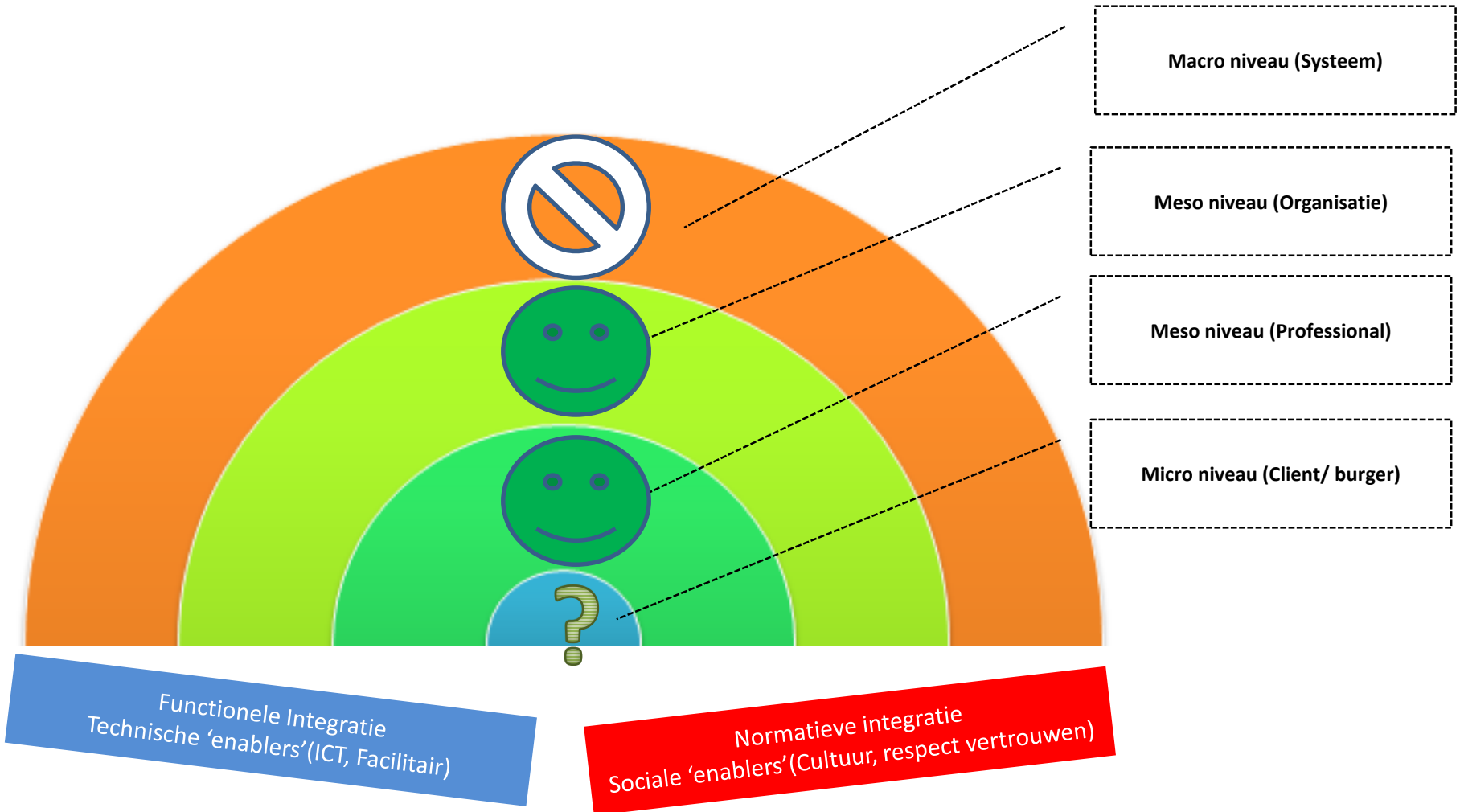
(bedrijfs) economisch
belang

Professionals
overtuigen
professionals

Langdurige samenwerking



De Regenboog van de Substitutie



Succesfactoren van integratie



Professioneel: Interprofessionele samenwerking

- Ontmoeten van professionals
 - MDO
 - BBQ/koffiekamer
 - Werkgroepen
- Kennis delen via scholing
- Gebruik protocollen met verstand
- Balen van onnodig dure zorg
- Aansluiting leefwereld professionals !!

Succesfactoren van integratie



Organisatorisch:

- Bestuurlijke afstemming
- Eigen huis op orde: eerstelijns moet georganiseerd zijn
- Schaalgrootte is van belang!
 - Niet te groot
 - Niet te klein

Succesfactoren van integratie



Systeem:

- Niet afleiden door verkeerde prikkels
- Regionale aanpak
- Wet- en regelgeving in de weg?
- **Aanhaken verzekeraar MET commitment**

Faalfactoren



- Praktijkvariatie als start
- Vrije tijd van de participanten
- Produktiedenken
- Denken dat het niet kan volgens de wet- en regelgeving

Verbeterpunten

1. Patiëntenperspectief
Aansluiting gezondheidsdoelen
populatie



Niet iedereen kan regie voeren over eigen zorg.

2. Implementatie
Processturing
Data



De meest kritische succesfactoren



Commitment financier
Ruimte in wet- en regelgeving

Bestuurlijk
afstemming

Aansluiting prof.
leefwereld

Populatie
doelen

Functionele Integratie

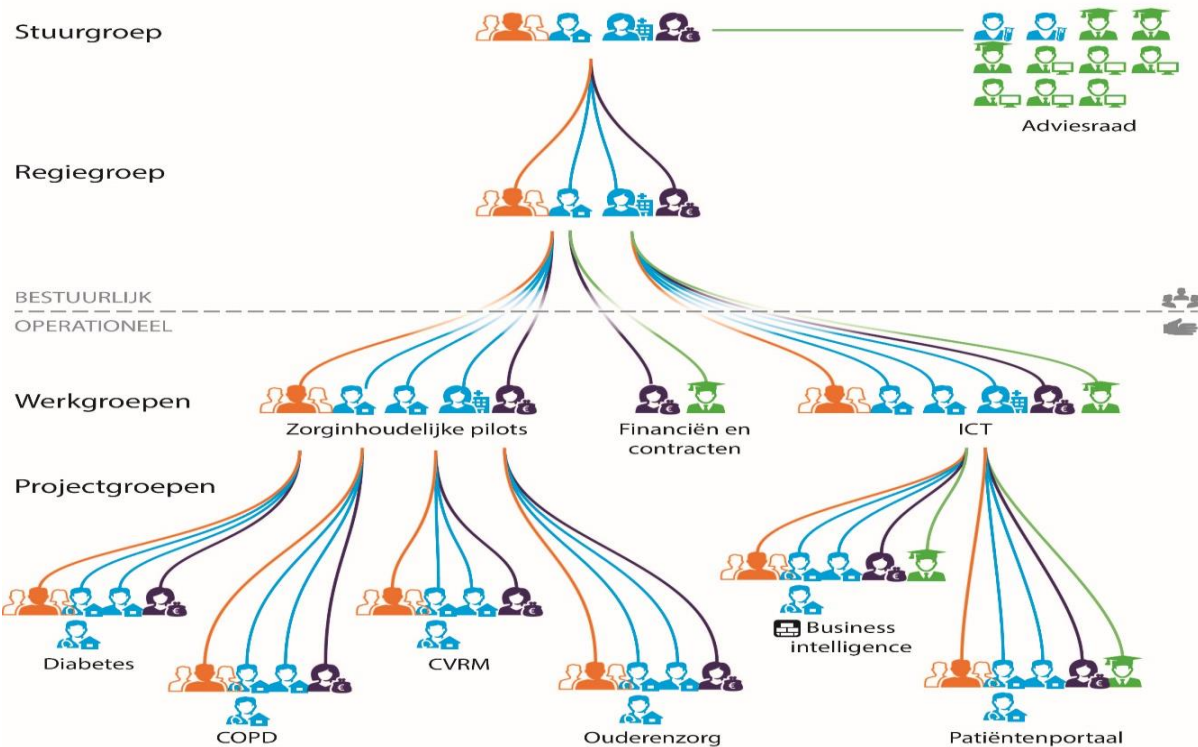
Normatieve integratie

Sleutelfiguren relaties
IT/data ondersteuning
Processturing

Creëren vertrouwen
Intrinsieke motivatie

Organogram van een Nederlands proeftuin project

PZF Regio Rijnland



Bestuurders/directie

**Coördinator
Datamanagement**

**Professionals en
uitvoerenden**

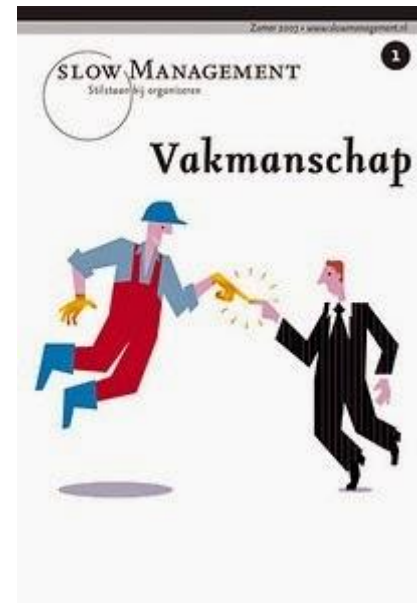
Interventies: Zorginhoudelijke Randvoorwaardelijke

Cultuur van de netwerk governance?

1. Besluitvorming: collectief vs corporate
2. Professionalisme versus managerial
3. Eigen belang versus collectief belang



Sodoorash Centrum © 2009





Globaal 3 fases:

1. Analyse fase
2. Ontwerpfase
3. Implementatiefase



Triple Aim Aanpak: Beter Ervaren Kwaliteit, Meer Gezondheid en Lagere Kosten

Ambitie <ul style="list-style-type: none"> • <i>Formuleer in globale termen de ambitie van dit samenwerkingsverband.</i> • <i>Draagt deze ambitie bij aan de Triple Aim?</i> 	Doelstelling <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beschrijf dat wat je wilt bereiken in SMART termen (kwantitatief in maat en getal).</i> • <i>Draagt deze doelstelling bij aan de Triple Aim ambitie?</i> 	Stakeholders <ul style="list-style-type: none"> • <i>Welke professionals en organisaties hebben een bijdrage?</i> • <i>Welke relaties bestaan er reeds tussen de professionals?</i> • <i>Hoe is de relatie te typeren?</i> 	Transparantie maatsch. waarde <ul style="list-style-type: none"> • <i>Onderzoek op welke wijze de bijdrage aan de Triple Aim ambitie kan worden gemeten.</i> • <i>Welke bestaande databronnen hebben we daarvoor nodig?</i>
Populatie <ul style="list-style-type: none"> • <i>Definieer een groep op basis van kenmerken, bv geografisch, demografisch, ziektebeeld, risico.</i> • <i>Stratificeer de populatie op het risico op slechte uitkomst.</i> • <i>Welke groep heeft nu het hoogste risico op negatieve uitkomsten?</i> 	Determinanten <ul style="list-style-type: none"> • <i>Onderzoek in de literatuur wat bekend is over de oorzaken en modificeerbare factoren van dit knelpunt.</i> • <i>Bespreek met de doelgroep wat volgens hen oorzaken en oplossingen zijn.</i> 	Halen en Brengen <p><i>Wat is het belang van de verschillende professionals en hun organisaties?</i></p> <p><i>Wat komen de verschillende professionals en organisaties halen en brengen?</i></p> <p><i>Is er evenwicht tussen de verschillende stakeholders?</i></p>	Monitoren voortgang <ul style="list-style-type: none"> • <i>Beschrijf op welke wijze de voortgang van de implementatie van de interventie wordt gemonitord.</i> • <i>Welke indicatoren zijn reeds beschikbaar, inclusief operationalisatie. Zoek daarvoor contact met instellingen.</i>
Brandhaard <ul style="list-style-type: none"> • <i>Formuleer de knelpunten vanuit het perspectief van de maatschappij.</i> • <i>Formuleer de knelpunten vanuit mensperspectief: 'What matters to you' in plaats van 'What is the matter?'</i> 	Interventie <ul style="list-style-type: none"> • <i>Onderzoek welke interventies reeds zijn beproefd.</i> • <i>organiseer een brainstorm met professionals over de interventie.</i> • <i>Indien innovatie, bezoek andere bedrijven binnen en buiten de gezondheidszorg.</i> 	Overtuigen <ul style="list-style-type: none"> • <i>Welke strategieën zijn nodig voor de verschillende betrokkenen?</i> • <i>Onderscheid daarbij:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Communicatie</i> ○ <i>Informereren</i> ○ <i>Onderhandelen</i> • <i>Gebruik "harde" data en story telling (het verhaal van de patiënt).</i> 	Implementatie <ul style="list-style-type: none"> • <i>Gefaseerde uitrol met realistisch tijdpad.</i> • <i>Voldoende mensen & middelen</i> • <i>Is er een gelegitimeerde olieman?</i> • <i>Zijn de besprekmomenten voor de PDCA cyclus ingepland?</i>
Investering/Totale opbrengst: Return-On-Investment <ul style="list-style-type: none"> • <i>Stel een quick en dirty begroting (inkomsten en uitgaven) op voor de hele zorgketen</i> • <i>Maak gebruik van bestaande kostenparameters, vindbaar op het internet</i> • <i>Overleg met de betaler(s) van zorg voor validering van jouw begroting met hun financiële informatie</i> 		Bekostigingssystematiek <ul style="list-style-type: none"> • <i>Onderzoek welke stakeholders bereid zijn om het risico voor de investering mede te dragen</i> • <i>Kies uit drie mogelijkheden:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Betalen voor de inzet (pay for performance)</i> ○ <i>Delen van de onbrenst met elkaar (shared savings)</i> 	